



СОС ДИТЯЧІ
МІСТЕЧКА
УКРАЇНА

Погоджено:

Голова Правління
МБО «БФ «СОС Дитячі містечка» Україна

Комарова Н.М.

«30» 03 2021 р.

Затверджую:

Директор
МБО «БФ «СОС Дитячі містечка» Україна

Лукашов С.С.



2021 р.

ПОЛОЖЕННЯ ПРО ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЮ НЕПРИПУСТИМОЇ СЕКСУАЛЬНОЇ ПОВЕДІНКИ

ЗАПОБІГАННЯ ТА ЗАХИСТ ВІД СЕКСУАЛЬНИХ ДОМАГАНЬ, ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАСИЛЬСТВА

м. Київ
Березень, 2021

ЗМІСТ

1 ВСТУП.....	3
2 ВИЗНАЧЕННЯ.....	3
3 СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЯ.....	4
4 НАШ ПІДХІД ДО PSNEA.....	6
5 МІНІМАЛЬНІ ВИМОГИ.....	7
6 НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ.....	7
7 ЗАПОБІГАННЯ.....	9
8 ПОВІДОМЛЕННЯ.....	11
9 РЕАГУВАННЯ.....	12
ДОДАТОК.....	15
А. Основні терміни та скорочення, що використовуються в документі.....	15
В. Перелік міжнародних каналів для повідомлення.....	15

1 Вступ

Міжнародна благодійна організація «Благодійний фонд «СОС Дитячі Містечка» Україна» (іменована також "організація") прагне забезпечити безпечне середовище для всіх дітей, молоді, дорослих та партнерів, з якими ми працюємо. Крім того, безпечне середовище є передумовою розвитку та виконання нашої місії для персоналу та волонтерів. Ми прагнемо забезпечити, щоб учасники програми, працівники, волонтери та партнери не зазнали сексуальних домагань, експлуатації та насильства, спричинених неприпустимими діями персоналу або будь-якої іншої особи, яка діє від імені організації. Ця діяльність ґрунтується на цінностях нашої організації – відповідальність, сміливість, довіра та зобов'язання.

Ці положення про запобігання та захист від сексуальних домагань, експлуатації та насильства ґрунтуються на нашому Кодексі поведінки, Політиці щодо захисту дітей, Політиці щодо гендерної рівності та інших частинах нашого підходу щодо доброчесності. Вони визначають нашу націленість на запобігання зловживань, створення та підтримку безпечного середовища для всіх, хто бере участь у роботі організації. Положення окреслюють наш механізм реагування на випадки підозр у неприпустимій сексуальній поведінці стосовно будь-якої особи, незалежно від віку, статі, сексуальної орієнтації, інвалідності, релігії чи етнічного походження.

Незважаючи на наші профілактичні заходи, ми усвідомлюємо, що в межах нашої організації можуть трапитись випадки сексуальних домагань, експлуатації чи насильства. За таких обставин ми прагнемо створити середовище, де потерпілі свідки зможуть впевнено висунути звинувачення завдяки впровадженню легкодоступних механізмів звітування. Ми реагуватимемо на кожен інцидент, про який повідомляється, оперативно та належним чином. Ми розглянемо всі звинувачення у сексуальних домаганнях, експлуатації чи зловживаннях, і всі такі звинувачення будуть розглядатись з дотриманням поваги та конфіденційності. Ми прагнемо забезпечити безпеку потерпілих, свідків та слідчих. З підозрюваними поводитимуться справедливо та відповідно до належної процедури.

Ми дотримуємося політики «нульової толерантності» до сексуальних домагань, експлуатації чи насильства. Нульова толерантність для федерації означає, що усі підозри, які будуть визнані правдивими, нестимуть за собою суворі дисциплінарні стягнення, які будуть пропорційні тяжкості порушення.

Наші механізми запобігання та реагування визначаються контекстом, в якому ми працюємо, та особливими ризиками, з якими стикаються вразливі групи. Додаткові заходи для зниження цих ризиків повинні бути розроблені відповідно до вимог, таких як конкретні ризики для дітей, як це зазначено в Політиці захисту дітей СОС Дитячі Містечка.

Впровадження цього зобов'язального положення буде підтримано належними людськими та фінансовими ресурсами. Міжнародний сенат SOS Children's Villages International підкреслює відповідальний підхід всієї організації до запобігання та захисту від сексуального домагання, експлуатації та насильства (PSHEA) та закликає всі частини федерації забезпечити впровадження описаних заходів.

2 Визначення

2.1 Неприпустима сексуальна поведінка – це будь-яка форма небажаної сексуальної поведінки, яка може мати різні форми. Люди з будь-якою гендерною ідентичністю можуть бути як потерпілими, так і кривдниками. Особливо актуальними в нашому контексті є сексуальні домагання, сексуальна експлуатація, сексуальний примус та сексуальне насильство, як визначено нижче. У цьому положенні ми використовуємо термінологію сексуальних домагань, експлуатації та насильства (SHEA) як загальний термін, і будь-який зареєстрований випадок може включати один або декілька видів неприпустимих дій, визначених нижче.

2.2 Сексуальні домагання

Сексуальні домагання – це будь-які небажані та примусові дії або пропозиції сексуального характеру, словесна чи фізична поведінка або жести сексуального характеру, або будь-яка інша поведінка сексуального характеру, яка може сприйматись як образа чи приниження іншої людини. Сюди також відноситься поведінка сексуального характеру, яка створює залякуюче, нездорове чи образливе робоче середовище. Зазвичай, сексуальні домагання – це модель поведінки, хоча це може бути і в формі одиничного випадку.

2.3 Сексуальна експлуатація

Сексуальна експлуатація – це будь-яке зловживання або спроба зловживання положенням або довірою в сексуальних цілях, включаючи, але не обмежуючись, отримання грошового прибутку, соціальної чи політичної вигоди від сексуальної експлуатації іншої людини.

2.4 Сексуальний примус

Сексуальний примус означає використання словесних чи фізичних засобів (включаючи вживання наркотиків або алкоголю за згодою або без згоди) для здійснення сексуальних дій без добровільної на те згоди. Сюди входить виснаження людини з неодноразовими проханнями або переконання через психологічний/емоційний тиск. Сексуальний примус включає залицяння сексуального характеру, тобто процес налагодження стосунків з дитиною чи молодю людиною протягом певного періоду часу з метою сексуального насильства в подальшому.

2.5 Сексуальне насильство

Сексуальне насильство визначається як фактичне фізичне посягання сексуального характеру силою, примусово чи в нерівних умовах, або ж спроба такого посягання. Сексуальне насильство може бути контактним або безконтактним.

Безконтактне сексуальне насильство включає (але не обмежується):

- Фотографування статевих органів без згоди («підглядання під спідницю»)
- Поширення оголених фотографій чи відеозаписів без згоди («порнопомста»)
- Примушення або залякування іншої людини до перегляду порнографії
- Обговорення сексу або сексуальності, які спричиняють дискомфорт іншій особі
- Демонстрація статевих органів іншій людині

Контактне сексуальне насильство включає:

- Небажаний фізичний статевий акт без проникнення – наприклад, кривдник торкається статевих органів жертви
- Примусовий фізичний статевий акт без проникнення - наприклад, примушення торкатися статевих органів кривдника
- Примушення або залякування іншої людини до створення порнографії
- Зґвалтування – наприклад, введення частин тіла або предметів у піхву або задній прохід іншої людини без добровільної згоди або якщо згода була отримана шляхом примусу.

3 Сфера застосування та реалізація

3.1 Це положення застосовується до усіх:

3.1.1 Персоналу та осіб, що працюють від імені або в **SOS Children's Villages International**, включаючи її Генеральний секретаріат (Міжнародний офіс, офіси міжнародного регіону, їх філії) та суб'єкти, які на законних підставах управляються та контролюються SOS Children's Villages International (іменовані також як «суб'єкти під управлінням GSC»), включаючи весь персонал, стажерів, волонтерів та партнерів (донорів, партнерів з надання програм та збору коштів, підрядників тощо. – див. Додаток А.)

3.1.2 Персонал та особи, які працюють від імені SOS Children's Villages International або від імені її **асоціацій-членів**, а також пов'язаних організацій, включаючи весь їхній персонал, стажерів, волонтерів та партнерів (донори, партнери з організації та збору коштів, підрядники тощо. – див. Додаток А.)

3.1.3 Члени **юридичних або керівних органів** SOS Children's Villages International та асоціацій-членів (наприклад, Міжнародний сенат, Наглядова рада асоціації), незалежно від того чи працюють вони в SOS Children's Villages International, в асоціації-члені або в пов'язаних організаціях.

3.1.4 Почесні члени SOS Children's Villages International.

3.2 Положення визначає наші дії щодо запобігання та захисту від сексуальних домагань, експлуатації та насильства:

- учасників програми (діти, молодь, сім'ї та дорослі, з якими ми працюємо);
- членів громад, з якими ми працюємо, а також
- будь-якої особи, яка працює в будь-якій із організацій, перелічених в пункті 3.1 вище, або від імені такої організації.

3.3 Це положення визначає мінімальні вимоги, які мають виконувати суб'єкти, визначені в пункті 3.1 з метою:

- створити безпечне середовище і таким чином допомогти запобігти сексуальним домаганням, експлуатації та насильству;
- налагодити канали повідомлення для висунення пов'язаних з цим проблем або звинувачень, а також
- реагувати належним чином, коли висувуються звинувачення.

3.4 Всі суб'єкти, визначені в пункті 3.1, повинні впроваджувати положення про запобігання та захист від сексуального домагання, експлуатації та насильства (далі - PSHEA) відповідно до чинного національного законодавства. Вони зобов'язані забезпечити відповідність мінімальним вимогам (див. Розділ 5 цього документа). Діяльність PSHEA в організації «СОС Дитячі Містечка» базується на Загальній декларації прав людини, Конвенції ООН про права дитини (UNCRC), Конвенції МОП «Про викорінення насильства та домагань в світі праці» (№ 190) 2019 р., Декларації ООН про припинення насильства проти жінок, Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю та інші нормативно-правові акти з прав людини. Якщо національне законодавство не відповідає основним правам людини та встановленим мінімальним вимогам, асоціації-члени повинні адаптувати свої заходи запобігання та реагування, щоб гарантувати відсутність порушень прав.

3.5 Ці положення передбачають створення групи запобігання та захисту в кожній з асоціацій-членів у кожному міжнародному офісі регіону (IOR), у міжнародному офісі та у кожному суб'єкті під управлінням GSC. Така міжфункціональна група підтримує та скеровує впровадження заходів запобігання (Розділ 7 цього документа) та керує загальним процесом повідомлення та реагування, рекомендуючи адекватні дисциплінарні заходи (Розділи 8 та 9 цього документа).

До складу групи входять представники відділів Захисту дітей, дотримання/боротьби з корупцією та відділу персоналу.

Члени Групи запобігання та захисту призначаються

- національним директором (в асоціаціях-членах),
- відповідним міжнародним директором регіону в кожному IOR,
- Керівною групою в Міжнародному офісі.

Залежно від потреби, асоціації-члени можуть створювати Групи запобігання та захисту на рівні програми.

3.6 Реалізація цього положення включатиме прозоре розповсюдження його змісту на національному рівні державною мовою та на веб-сайті організації. SOS Children's Villages International підтримуватиме впровадження його в асоціаціях-членах, де це буде потрібно.

4 Наш підхід до запобігання та захисту від сексуального домагання, експлуатації та насильства (PSHEA)

НАШ ОБОВ'ЯЗОК

Безпечне середовище для нашого персоналу, а також для дітей, молоді та дорослих, з якими ми працюємо, де права людини поважаються та дотримуються, а також сприяють здоровим стосункам. Ми розвиваємо потенціал та обізнаність щодо запобігання та захисту від сексуальних домагань, експлуатації та насильства. Ми реагуємо на усі звинувачення.

НАШ ПІДХІД ДО ЗАПОБІГАННЯ

Ми розвиваємо культуру відповідальності, мужності та відкритості, де ми заохочуємо говорити і не приховувати!
Ми забезпечуємо безпечніший підбір та життєвий цикл працівників.
Ми забезпечуємо більш безпечну програмну діяльність!
Наші партнери зобов'язуються дотримуватись PSHEA.

ПРОЦЕДУРА ПОВІДОМЛЕННЯ ТА РЕАГУВАННЯ

ПОВІДОМЛЕННЯ

Внутрішні або зовнішні повідомлення, занепокоєння, звинувачення або підозра електронною поштою, по телефону, у вигляді написаної записки, при розмові тощо.

1. ОТРИМАННЯ ПОВІДОМЛЕННЯ

- Отримання повідомлення підтверджується протягом максимум 2 робочих днів
- Група запобігання та захисту опрацьовує повідомлення у конфіденційному реєстрі
- Здійснюється оцінка та застосовуються негайні заходи безпеки та підтримки, якщо це потрібно

2. ПОЧАТКОВА ОЦІНКА

- Група запобігання та захисту збирається протягом максимум 5 робочих днів після отримання повідомлення, щоб оцінити звинувачення та прийняти рішення про подальші дії.
- У разі підозри у вчиненні злочину інформуються органи влади (за винятком, коли права будь-якої із задіяних сторін піддаються ризику)
 - Якщо потрібні додаткові докази третіх осіб, проводиться розслідування (див. крок 3)
 - У разі виявлення конфлікту інтересів справа передається до вищої інстанції
 - Залучені сторони можуть запропонувати альтернативні варіанти вирішення спорів (наприклад, посередництво)
 - За виняткових обставин, якщо інформації недостатньо, справа закривається

3. РОЗСЛІДУВАННЯ

- Розслідування може проводитися лише компетентними органами, та передбачає:
 - Збір будь-яких наявних доказів
 - Співбесіди/слухання з жертвою/особою, що повідомила, свідками та підозрюваним у скоєнні злочину
 - Складання звіту про розслідування, що включає висновки та рекомендації, ін. за потреби

4. РІШЕННЯ

- У разі підтвердження неприпустимої сексуальної поведінки подальше рішення приймається відповідними компетентними органами

5. ЗАКЛЮЧНІ ДІЇ

- Група запобігання та захисту скликає підсумкове засідання по справі, щоб обговорити відповідні висновки
- Закриття справи

5 Мінімальні вимоги

Наступні мінімальні вимоги щодо запобігання та захисту від сексуальних домагань, експлуатації та насильства повинні бути запроваджені в SOS Children's Villages International та у всіх асоціаціях-членах.

- 5.1 Призначається «Група запобігання та захисту», яка керуватиме профілактичними заходами та процесом повідомлення та реагування, а також рекомендуватиме адекватні дії (див. 3.5).
- 5.2 Усі процеси найму включають перевірку судимості, наскільки це можливо на законних підставах, або самостійне визнання наявних судимостей, пов'язаних із насильством у будь-якій формі (див. 7.3.4).
- 5.3 Увесь персонал відвідує тренінг з PSHEA (див. 7.3.7).
- 5.4 Заходи з підвищення обізнаності для учасників програми та партнерів, які виражають позицію PSHEA, політику та механізми звітування СОС Дитячих містечок (див. 7.3.7).
- 5.5 Під час розробки програм, проектів проводиться ретельна оцінка ризиків SHEA (див. 7.4).
- 5.6 В договорах з партнерами зазначаються посилання на ці положення як на відповідний документ (див. 7.5.2).
- 5.7 Щонайменше одна робоча електронна адреса та одна скринька для повідомлень у кожній програмі та в кожному офісі (див. 8.1).
- 5.8 Кожне отримане повідомлення (тобто будь-яка скарга чи звинувачення) документується Групою запобігання та захисту в конфіденційному реєстрі та підтверджується протягом максимум 2 робочих днів (див. 8.2).
- 5.9 Група запобігання та захисту проводить первинну оцінку заяви-звинувачення протягом максимум 5 робочих днів після отримання повідомлення та приймає рішення щодо наступних кроків відповідно до визначеного процесу (див. 9.1).
- 5.10 Розслідування проводиться відповідними компетентними органами та передбачає: збір будь-яких наявних доказів; співбесіди/слухання з жертвою/особою, що повідомила, свідками та підозрюваними у скоєнні злочину; складання звіту про розслідування, що включає висновки та рекомендації.
- 5.11 Рішення щодо наслідків та подальших дій приймається відповідними компетентними органами.

6 Наші зобов'язання

6.1 Організація прагне забезпечити безпечне середовище для персоналу та дітей, молоді та дорослих, з якими ми співпрацюємо, де права людини дотримуються, а здорові стосунки підтримуються. Ми також прагнемо забезпечити середовище, де існує обізнаність та адекватна реакція на сексуальні домагання, експлуатацію та насильство.

Ми співпрацюємо з громадами, органами влади та іншими організаціями, щоб пропагувати безпечне середовище без SHEA. Ми зобов'язуємось вивчати всі випадки, про які повідомляється, та реагувати на них належним чином. Набуті уроки будуть включені до кожного звіту про розслідування.

6.2 Організація працює у понад 130 країнах та територіях світу в найрізноманітніших умовах. Наші заходи щодо запобігання та захисту приділяють особливу увагу конкретній місцевій ситуації та ризикам, пов'язаним із вразливими групами (особливо дітьми, молоддю, жінками та людьми з обмеженими можливостями).

Зокрема, ми:

- 6.2.1 Вимагаємо дотримання Кодексу поведінки з боку персоналу та всіх, включених до п. 3.1. Керівники та персонал на всіх рівнях повинні створювати середовище, вільне від сексуальних домагань, експлуатації та насильства:
- на робочому місці,
 - у взаємодії з учасниками програм і
 - в громаді.
- 6.2.2 Стверджуємо, що сексуальні домагання, експлуатація, примус чи жорстоке поводження з дітьми, молоддю або дорослими є актами неприпустимої поведінки та підставою для притягнення до дисциплінарної відповідальності, включаючи відсторонення від роботи, звільнення та кримінальне провадження.
- 6.2.3 Забороняємо будь-яку сексуальну активність персоналу (та всіх, хто включений до п. 3.1) з дітьми віком до 18 років. Відсутність знань про вік дитини не є виправданням. Усі рішення у відповідь на звинувачення SHEA щодо дітей обумовлені принципами Конвенції ООН про права дитини, що відповідають найвищим інтересам дитини, а також Політикою захисту дітей в СОС Дитячі містечка та Посібниками користувача щодо звітування та реагування.
- 6.2.4 Забороняємо будь-які інтимні або сексуальні стосунки між членами персоналу (і всіма, включеними в п. 3.1), а також з дорослими учасниками програми віком від 18 років, за яких вони несуть відповідальність або причетні до розвитку та/або благополуччя такої особи.
- 6.2.5 Визнаємо, що нерівні відносини між начальником і підлеглим збільшують ризик виникнення SHEA на робочому місці. Інтимні стосунки між керівниками та працівниками не схвалюються і настійно рекомендується повідомляти про такі стосунки відповідному керівнику та відділу персоналу. Необхідно вжити відповідних заходів щодо зміни лінії звітності та уникнення тісних робочих відносин, забезпечуючи при цьому відсутність дискримінаційного ставлення до будь-якої сторони.
- 6.2.6 Забороняємо між працівниками «СОС Дитячі Містечка» (і всіма, включеними до п. 3.1) обмін грошима, подарунками, працевлаштуванням, товарами, послугами чи іншими негрошовими винагородами за секс, послуги сексуального характеру або інші форми приниження гідності та принизливої експлуаторської поведінки учасників програми або персоналу (і всіх, хто включений до п. 3.1).
- 6.2.7 Визнаємо, що послуги інтимного характеру набувають різних форм і в багатьох країнах є законними. Однак, організація працює з дітьми, молоддю та дорослими, які особливо вразливі до будь-яких негативних наслідків сексуальних послуг та мають більший ризик торгівлі людьми та експлуатації. Особливо це стосується країн, де надання інтимних послуг є незаконним. З огляду на це, організація наполегливо не рекомендує працівникам (і всім, включеним до пункту 3.1) купувати послуги у працівників секс-індустрії, особливо там, де це заборонено законом.
- 6.2.8 Підтверджуємо відповідальність персоналу (та всіх тих, хто включений у п. 3.1) та учасників програми негайно повідомляти про випадки або занепокоєння щодо сексуальних домагань, експлуатації чи насильства, про які їм стало відомо. Повідомляти потрібно, навіть якщо особа кривдника невідома. Повідомлення, подані добросовісно, не повинні мати негативних наслідків для особи, що його подала, навіть якщо пізніше звинувачення виявиться неправдивим. Упродовж процесу розслідування діє презумпція невинуватості. Недоброзичливі звинувачення караються дисциплінарними стягненнями. Якщо звинувачення чи підозри не підтверджені незалежним розслідуванням, *організація докладає усіх зусиль для забезпечення реабілітації суб'єкта розслідування.*

7 Запобігання

Розвиток потенціалу та обізнаності щодо запобігання та захисту від сексуальних домагань, експлуатації та зловживань дозволить «СОС Дитячі Містечка» створити основу для запобігання SHEA у всій федерації. Кожна асоціація-член та SOS Children's Villages International запроваджує такі запобіжні заходи.

7.1 Зміцнення організаційної культури

7.1.1 Відповідальність: Спираючись на нашу основну цінність відповідальності, «СОС Дитячі містечка» буде працювати над цими трьома напрямками для забезпечення відповідальності по низхідній та висхідній лінії:

- *Особиста відповідальність:* Весь персонал (і всі, хто включений до п. 3.1) повинні дотримуватись цих положень та Кодексу поведінки «СОС Дитячі Містечка». Вони повинні поширювати та підтримувати культуру поваги, гідності, довіри та відповідальності, яка запобігає порушенням.
- *Відповідальність керівництва:* керівництво відповідає за створення відкритого середовища та спрямування організації на шлях запобігання та реагування на SHEA в будь-яких умовах. Сюди входять належні ресурси для профілактичних дій та механізмів звітування та реагування.
- *Організаційна відповідальність:* «СОС Дитячі містечка» Україна відповідає за реагування на усі повідомлення SHEA. Повинна існувати ефективна система звітування та реагування, яка орієнтована на потерпілих, неупереджена та забезпечує конфіденційність.

7.1.2 Сміливість: «СОС Дитячі Містечка» продовжуватиме формувати міцну організаційну культуру сміливості та відкритості, де люди відчуватимуть доступну можливість виступити проти несправедливості. Коли щось не відповідатиме нашим стандартам, організація робитиме з цього висновки і використовувати це як каталізатор змін. Для цього потрібно активно працювати над розвитком організації та поширювати культуру, де люди можуть відкрито говорити про важкі, складні та часто заборонені теми, а також вирішуючи основні причини та фактори ризику для SHEA.

7.1.3 Довіра: «СОС Дитячі Містечка» буде працювати над підтримкою культури у своїх відповідних організаціях, де ті, хто повідомляє про випадки SHEA, можуть довіряти, що організація сприйматиме їх серйозно і буде ставитись до них з повагою та гідністю. Усі зареєстровані порушення слід розглядати конфіденційно, ставлячи безпеку всіх сторін на перше місце. Усі повідомлення будуть відстежуватися відповідно до процесів, викладених у відповідних рекомендаціях, і відповідні сторони регулярно отримуватимуть оновлення про хід та результати цього процесу.

7.1.4 Обов'язок: Бачення організації полягає в тому, що «кожна дитина належить до родини і росте з любов'ю, повагою та захистом». Тому організація закликає усіх співробітників (і всіх, які включені до п. 3.1) та всіх учасників програми дотримуватися наших організаційних цінностей і працювати над тим, щоб запобігти SHEA, прагнучи до цього бачення.

7.2 Сприяння рівності, неупередженості та справедливості

У своїй роботі щодо запобігання SHEA ми працюємо над рівним ставленням до належних процедур, визнаючи, що певні фактори роблять необхідними справедливі дії, і ми прагнемо справедливості для всіх, незалежно від реальної чи уявної нерівності.

7.2.1 Гендерна рівність

«СОС Дитячі Містечка» підтверджує свій обов'язок сприянню гендерній рівності шляхом продовження впровадження Політики гендерної рівності. Ми прагнемо широко впровадити гендерну рівність у всіх частинах нашої організації з метою підвищення обізнаності щодо гендерних дисбалансів та зміцнення потенціалу всієї організації щодо сприяння гендерної рівності та справедливості.

Ми визнаємо, що на жінок і дівчат SHEA впливає непропорційно і що це посилюється незбалансованим гендерним представництвом та відносинами між керівником та підлеглим на всіх рівнях в нашій організації. Ми прагнемо зменшити цю нерівність, щоб забезпечити безпечніші умови роботи.

7.2.2 Сексуальна орієнтація або гендерна ідентичність

Запобігання та захист від сексуальних домагань, експлуатації та насильства «СОС Дитячі Містечка» підтверджує свій обов'язок популяризувати середовище без дискримінації за ознакою сексуальної орієнтації або гендерної ідентичності. Ми прагнемо всебічно поширити знання про те, як сексуальна орієнтація чи гендерна ідентичність можуть ускладнити повідомлення про порушення SHEA. Ми будемо працювати над тим, щоб сексуальна орієнтація та гендерна ідентичність не впливали на те, як опрацьовуються повідомлення про порушення SHEA та як реагують на них шляхом належного навчання команд запобігання та захисту та слідчих.

7.2.3 Інвалідність

«СОС Дитячі Містечка» підтверджує свій обов'язок популяризувати середовище без дискримінації за ознакою інвалідності. Ми прагнемо забезпечити широке усвідомлення того, як інвалідність суттєво збільшує ризик виникнення SHEA, і як сповіщення про випадки SHEA особами з інвалідністю може бути складнішим. Ми будемо працювати над тим, щоб забезпечити належну підготовку груп та слідчих з питань запобігання та захисту.

7.2.4 Етнічна приналежність

«СОС Дитячі Містечка» підтверджує свій обов'язок щодо популяризації середовища, вільного від дискримінації за ознакою етнічної приналежності. Ми будемо працювати над тим, щоб етнічна приналежність не мала ніякого відношення до того, як опрацьовуються повідомлення про порушення SHEA та як на них реагують шляхом відповідної підготовки інтегрованих команд захисту та слідчих.

7.3 Безпечніший підбір персоналу та життєвий цикл працівників

- 7.3.1 Потрібно докласти всіх зусиль, щоб зменшити ризик виникнення SHEA на робочому місці. Це цілісний підхід, що включає розробку програми, фізичне середовище, практики співпраці та культуру на робочому місці. Кадрові процеси (зокрема, планування та опис посади, підбір, адаптація, навчання та розвиток, управління ефективністю) матимуть на меті зменшити цей ризик. Постійне навчання має на меті допомогти визначити ефективні заходи для подальшого зниження ризику.
- 7.3.2 Відповідно до прикладів передової практики, необхідно запровадити суворі процеси найму, щоб зменшити ймовірність працевлаштування чи іншим чином залучення особи, яка може становити ризик SHEA для спільнот, з якими ми працюємо, а також для персоналу (та всіх тих, хто включений до п. 3.1) всередині організації.
- 7.3.3 Оголошення про роботу та посадові інструкції повинні деталізувати організаційні цінності та дотримання PSHEA. Усі процеси найму повинні оцінювати розуміння заявником принципів PSHEA та його здатність відображати цінності організації «СОС Дитячі Містечка».
- 7.3.4 Обов'язковою для усіх посад повинна бути перевірка судимості наскільки це можливо на законних підставах. У випадках, коли перевірка судимості неможлива, вимагатиметься самостійне визнання наявних судимостей чи будь-яких злочинів (пов'язаних із жорстоким поведінням у будь-якій формі). Це також стосується працівників, які змінюють посаду всередині організації та тих, кого, ймовірно, направлять на роботу в іншу місцевість, і в цьому випадку перевірка повинна бути здійснена заздалегідь.
- 7.3.5 Пропозиції про роботу повинні залежати від задовільних рекомендацій колишніх роботодавців.
- 7.3.6 Це положення та пов'язані з ним політики становитимуть частину процесу адаптації, що передбачений для усіх новонабраних працівників (і всіх, включених до п. 3.1).
- 7.3.7 Навчання та підвищення обізнаності персоналу (і всіх, включених до п. 3.1) є ключовими для побудови організації, що базується на довірі та відповідальності. Забезпечується обов'язкове навчання (включаючи регулярне підвищення кваліфікації) для персоналу щодо їх права на працю в середовищі, вільному від SHEA, а також сфери застосування та використання норм. Керівники повинні опанувати процедури звітування та реагування. Залежно від характеру посади, слід передбачити більш широкі вказівки щодо регулювання PSHEA та специфічні для країни ризики та виклики.
- 7.3.8 Підвищення обізнаності з учасниками програми та партнерами дозволить нам повідомляти про вплив SHEA, право на свободу від SHEA, а також ролі людей та організацій щодо запобігання, звітування та реагування на SHEA. Заходи з підвищення обізнаності демонструють нашу позицію, політику та механізми звітування щодо PSHEA.
- 7.3.9 Процеси управління та оцінка ефективності повинні включати аналіз того, як особа підтримує цінності організації та як PSHEA пов'язана з їх роботою. В процесі звільнення з роботи потрібно відкрито, але тактично запитати співробітників та волонтерів, які звільняються, чи є у них якісь проблеми з SHEA.

7.4 Більш безпечна робота програм та зменшення ризиків

- 7.4.1 У наших постійних зусиллях щодо забезпечення безпечного середовища для всіх дітей, молоді та дорослих, з якими ми працюємо, заходи щодо вирішення цього питання повинні бути закріплені як фундаментальна частина всієї програми, включаючи короткострокові проекти, та/або разові події, які вимагають участі дітей, молоді та дорослих.
- 7.4.2 Ми звертаємо особливу увагу на профілі ризику вразливих груп, таких як жінки та дівчата, люди, які ототожнюють себе з низкою можливих гендерних ідентичностей та сексуальних орієнтацій, а також осіб з інвалідністю та етнічних груп меншин. Ми визнаємо, що ризики для цих груп можуть бути додатково підвищені там, де правові системи не визнають або не підтримують права цих груп. В таких випадках, СОС Дитячі Містечка подбають про те, щоб вивчити ці ризики та способи їх зниження.
- 7.4.3 Особлива увага приділяється програмам, де ризики можуть бути підвищеними, наприклад, короткострокові гуманітарні проекти та альтернативні заходи допомоги. Повноцінна оцінка ризику повинна бути проведена для того, щоб виявити громади з підвищеним ризиком SHEA. В таких ситуаціях слід застосовувати цілеспрямовані стратегії та суворі захисні заходи відповідно до умов, наприклад, навчання, захист аудитів, моніторинг та регулярні огляди.

7.5 Робота з партнерами

- 7.5.1 Ми прагнемо залучити партнерів як союзників для запобігання та реагування на SHEA.
- 7.5.2 Договори з партнерами повинні містити конкретне посилання на ці положення як відповідний документ, а також містити зобов'язання партнера щодо процедур відкритого звітування та реагування, а також дії щодо зменшення ризику.
- 7.5.3 Про занепокоєння щодо партнерів слід негайно повідомляти за допомогою механізмів звітності, детально описаних нижче.

8 Повідомлення

Будь-хто може висловити занепокоєння або повідомити СОС Дитячі Містечка щодо будь-якої події, яку він пережив чи був свідком щодо сексуальних домагань, експлуатації чи насильства. Ми будемо відповідально розглядати кожне повідомлення і вживати відповідних заходів. СОС Дитячі Містечка повинні визначити та впровадити чіткі процедури звітування та реагування відповідно до наступних вимог.

8.1 Канали для повідомлення

Кілька каналів інформування повинні бути доступними для персоналу (і всіх тих, що включені до п. 3.1), учасників програми та членів громади. За допомогою цих каналів при потребі можна безпечно, конфіденційно та анонімно повідомити про проблеми сексуального домагання, експлуатації та насильства. Сюди входять внутрішні та зовнішні канали звітування, такі як телефонні лінії довіри, номери телефонів органів влади, адреси електронної пошти тощо.

В якості мінімальної вимоги, СОС Дитячі Містечка повинні мати щонайменше

- одну електронну адресу для повідомлень
- одну скриньку для повідомлень в кожній програмі та в кожному офісі.

За необхідності, можна озвучити занепокоєння керівнику.

Відповідно до прийнятих норм, можуть бути визначені внутрішні або зовнішні «довірені особи» як початкова ланка. Довірена особа надає початкову конфіденційну підтримку кожному, хто пережив інцидент SHEA або став його свідком, допомагаючи цій особі прийняти рішення про подальші дії (офіційне повідомлення про інцидент або звернення за додатковою порадою чи підтримкою). Довірені особи можуть підтримувати потерпілих та підозрюваних у злочині протягом будь-якого подальшого процесу розслідування та прийняття рішень.

Усі учасники програми, члени громади та особи, зазначені в пункті 3.1, повинні володіти інформацією про те, як отримати доступ до цих безпечних каналів інформування. Це включає розміщення процедур інформування державною мовою та регулярне пояснення цих каналів.

8.2 Ведення справи

Кожне отримане повідомлення буде прийняте в офіційному порядку членом Групи запобігання та захисту протягом максимум 2 робочих днів.

Команда запобігання та захисту опрацьовує усі підозри SHEA та подальші дії у захищеному та конфіденційному реєстрі для забезпечення відповідальності.

Дані в реєстрі використовуються для формування звітів (див. Розділ «Організаційна звітність»).

8.3 Безпека, підтримка та захист потерпілих, викривачів, свідків та підозрюваних у злочині

Після отримання повідомлення визначаються проблеми щодо безпеки або потреби в підтримці жертви та/або викривача, а також вживаються негайні відповідні дії (наприклад, розділення робочих місць).

Організація вживатиме заходів проти будь-кого, незалежно від того, чи говориться про них у повідомленні, хто вимагатиме або здійснюватиме каральні дії проти викривачів, жертв чи інших свідків.

Права підозрюваних у злочині захищаються шляхом належної процедури, включаючи необхідну підтримку, презумпцію невинуватості та забезпечення конфіденційності.

8.4 Конфіденційність

Конфіденційність повинна зберігатися протягом усього процесу повідомлення та реагування. Інформація, яка ідентифікує осіб, які фігурують у повідомленні, обмежуватиметься основними даними за принципом «потрібної інформації» і в подальшому не буде передаватися без отримання поінформованої згоди зацікавлених осіб, за винятком випадків, коли існує загроза життя, ризик для дитини або згідно з вимогами закону.

Повідомлення можуть подаватися анонімно і будуть опрацьовані за тим самим процесом повідомлення та реагування. Ми закликаємо вказувати своє ім'я осіб, які повідомляють про випадки, для більш ефективного аналізу та подальших дій.

Персонал, який бере участь у процесі повідомлення та реагування, буде поінформований про свою відповідальність за збереження конфіденційності. Персонал, який порушує конфіденційність, може бути притягнутий до дисциплінарної відповідальності.

8.5 Повідомлення про інші організації або партнерів

Повідомлення про інші організації передаються відповідним захисним каналом до відповідної організації, де це безпечно. У разі необхідності залучаються координаційні органи або органи влади.

«СОС Дитячі містечка» не буде розслідувати справи, пов'язані з іншими організаціями або партнерами, проте вони зобов'язані передати повідомлення. Як тільки «СОС Дитячі містечка» стане відомо про звинувачення, будуть вжиті відповідні заходи для забезпечення безпеки всіх учасників.

У випадках, коли звинувачення підтверджуються, слід провести службову перевірку щодо дотримання цих положень та інших правил при взаємодії з відповідним партнером.

9 Реагування

«СОС Дитячі містечка» реагуватиме професійно, об'єктивно та своєчасно на всі занепокоєння чи заяви про сексуальні домагання, експлуатацію чи зловживання. Занепокоєння або підозри будуть сприйматися серйозно, проведення розслідування та вчинення дій буде здійснюватись там, де це доречно.

9.1 Початкова оцінка

Група запобігання та захисту розглядає звинувачення протягом максимум 5 робочих днів після повідомлення; при необхідності інформація додатково уточнюється у викривача. Група приймає рішення про подальші дії:

- У разі підозри у вчиненні злочину – при першій можливості інформуються відповідні **органи влади**, щоб вони могли вжити заходів та провести зовнішнє розслідування. Єдиним винятком (який повинен бути підтверджений організацією) є випадки, коли при інформуванні постраждають права потерпілих, викривачів, свідків чи підозрюваних.
- У випадку, коли для підтвердження або спростування тверджень потрібні докази третіх осіб, **розпочинається розслідування**.
- Якщо виявлено **конфлікт інтересів**, відповідальність за роботу з випадком **передається вищій інстанції**. Конфлікт інтересів присутній особливо, якщо повідомлення містить підозру щодо вищого керівництва або членів правління організації або керівництва регіонального офісу:

Запобігання та захист від сексуальних домагань, експлуатації та насильства

- Повідомлення в програмах можуть передаватися до національного офісу.
- Повідомлення в організації можуть передаватися до Регіонального офісу та/або до Правління організації.
- Повідомлення Регіонального офісу передаються до Міжнародного офісу.
- Повідомлення, що стосуються членів керівних органів SOS Children's Villages International (наприклад, Команда Управління, Міжнародний Сенат, тощо) передаються до відповідного керівного органу, який продовжує опрацювання повідомлення відповідно до кроків, викладених у цих положеннях. Цей орган буде контролювати оцінку та розслідування справи, використовуючи зовнішні ресурси, де це доречно, та прийматиме рішення про наслідки та дисциплінарні стягнення.
- Якщо надана інформація вказує на те, що альтернативні варіанти вирішення спорів (такі як посередництво, навчання, сенсibiliзація тощо) є більш доцільними, ніж розслідування, Група запобігання та захисту може запропонувати ці варіанти зацікавленим сторонам.
- Будь-яка сторона має право в будь-який момент зупинити процеси альтернативного вирішення спорів і повернути справу назад до Групи запобігання та захисту.
- За виняткових обставин, коли інформації для початку розслідування або передачі повідомлення недостатньо, група може прийняти рішення про закриття справи. Якщо з'явиться додаткова відповідна інформація, справу буде відновлено.

Відповідним сторонам буде повідомлено про наступні кроки.

9.2 Розслідування

За потреби після первинної оцінки може бути розпочате розслідування, яке проводиться **відповідними компетентними органами**. Розслідування повинно проводитися згідно з наступними принципами:

- **Безпека:** безпека та добробут ймовірних потерпілих, викривачів та свідків є першочерговими міркуваннями. До потерпілих слід підходити делікатно.
- **Конфіденційність:** викривач, ймовірний потерпілий, свідки, а також підозрюваний у злочині мають право на конфіденційність, крім особливих обставин (наприклад, звернення до органів влади).
- **Законність:** розслідування проводиться відповідними компетентними органами, відповідно до всіх чинних норм та правил місцевого законодавства, включаючи належну повагу до прав та конфіденційності причетних осіб, оскільки воно стосується збору доказів поза офісами організації та під час опитування свідків, які не є працівниками організації.
- **Ґрунтовність:** Розслідування проводиться належним чином, в повній мірі і цілеспрямовано для забезпечення отримання відповідних доказів для встановлення фактів стосовно звинувачення.
- **Професіоналізм:** Компетентні органи, які проводять розслідування, володіють належними навичками, підготовкою та знаннями. Методологія та методи, що використовуються у розслідуванні, повинні відповідати цілям та обставинам окремого розслідування.
- **Неупередженість:** Розслідування компетентними органами проводиться чесно та справедливо. Докази повинні бути неупередженими та незалежними, щоб визначити правоту звинувачень. Слідчі повинні бути вільні, як фактично, так і зовні, від будь-якого впливу, який може вплинути на їх судження.
- **Планування, своєчасність, документування:** Компетентні органи звітують про розслідування та надають висновки, які підтверджуються адекватними, точними записами та документацією. Документація зберігається конфіденційно та управляється відповідно до чинного законодавства про захист даних та конфіденційність.

Слідчі беруть на себе важливу відповідальність, тому для виконання свого завдання потребують підтримки організації. Будь-який тиск або каральні дії стосовно слідчих повинні супроводжуватися дисциплінарними заходами.

9.3 Прийняття рішень та наслідки

Ґрунтуючись на результатах розслідування, відповідні компетентні органи приймають подальше рішення.

Перед прийняттям будь-якого рішення, потерпілі та підозрювані у злочині мають право реагувати на висновки розслідування. Це може бути здійснено у письмовій формі або під час офіційного слухання.

У випадку дисциплінарного стягнення відповідають наступні особи:

- в Національній асоціації:
 - національний директор
 - Правління організації, якщо в інциденті бере участь національний директор
- в Регіональному офісі:
 - Регіональний директор
 - Команда Управління, якщо в інциденті задіяний Регіональний директор
- в Міжнародному офісі: Команда Управління
- якщо в інциденті беруть участь члени керівних органів SOS Children's Villages International (наприклад, Команда Управління, Міжнародний Сенат, тощо): відповідний орган управління.

Рішення щодо наслідків приймається відповідними компетентними органами після закінчення розслідування.

Дотримуючись політики нульової толерантності, усі звинувачення, які визнані правдивими, потребують чітких дисциплінарних заходів. Відповідні дії вживаються залежно від тяжкості правопорушення. За певних обставин і лише за повної згоди потерпілого можуть бути розглянуті такі підходи, як відновне правосуддя або посередництво.

Подальші дії можуть включати психосоціальну підтримку та/або заходи щодо захисту потерпілого, викривача чи свідків. Заходи підтримки протягом фази реагування засновані на місцевому співставленні доступних психологічних, медичних та юридичних послуг.

Викривачам, потерпілим та кривдникам повідомляється про прийняті рішення та обґрунтування цих рішень (в тій мірі, в якій це можливо) згідно з чинним національним законодавством. Вживаються відповідні заходи для забезпечення постійної безпеки та підтримки усіх причетних осіб.

Потерпілі та підозрювані можуть вимагати перегляду рішення у визначений термін, як зазначено у відповідних посібниках користувача та згідно чинного національного законодавства.

9.4 Закриття справи та отримані уроки

Про закриття справи повідомляється усім залученим сторонам у письмовій формі.

Відповідна документація по справі зберігається обмежений термін у конфіденційній справі. Усі інші документи по справі повинні бути безпечно знищені. Підтверджені порушення та відповідні дисциплінарні заходи включені до конфіденційної особової справи працівника.

Група запобігання та захисту, а також слідча група проводять заключне засідання, на якому обговорюють відповідне навчання. Від жертви та викривача отримують зворотній зв'язок. Анонімно набутий досвід передається належним чином відповідним органам для сприяння вдосконаленню.

9.5 Організаційна звітність

«СОС Дитячі містечка» зобов'язана готувати регулярні інтегровані звіти, включаючи базову статистику PSHEA та вжиті заходи щодо попередження у звітному періоді, як показано нижче:

9.5.1 Асоціації-члени

- Національний директор двічі на рік подає інтегрований звіт Правлінню організації. Правління несе наглядову відповідальність за забезпечення належного підходу PSHEA.
- Національний директор подає щорічний інтегрований звіт до SOS Children's Villages International.

9.5.2 SOS Children's Villages International

- Регіональний директор подає щорічний інтегрований звіт до SOS Children's Villages International.
- Кожен Регіональний директор подає щорічний інтегрований звіт, включаючи статус PSHEA в Міжнародний офіс, Команді Управління.
- Група запобігання та захисту Міжнародного офісу подає щорічний інтегрований звіт, включаючи статус PSHEA Команді Управління Міжнародного офісу.
- Команда Управління SOS Children's Villages International подає щорічний інтегрований звіт Міжнародному Сенату. Цей звіт формує статус PSHEA у федерації та в SOS Children's Villages International. Міжнародний Сенат несе наглядову відповідальність за забезпечення належного підходу PSHEA.
- SOS Children's Villages International публікує зовнішній щорічний звіт, у якому підсумовується статус PSHEA в межах федерації та те, як функціонували наші механізми повідомлення та реагування протягом попереднього року.

Додаток

А. Основні терміни та скорочення, що використовуються в документі

Дитина	Дитиною є кожна людська істота до досягнення 18-річного віку (Конвенція ООН про права дитини, Стаття 1).
Конфлікт інтересів	Ситуація, яка потенційно може підірвати неупередженість людини через можливість зіткнення між обов'язками та вимогами посади, а також власних приватних інтересів.
Група запобігання та захисту	Міжфункціональна група, створена в SOS Children's Villages International і в кожній асоціації-члені для забезпечення здійснення профілактичних заходів, управління звітністю та процесом реагування (див. п. 3.5).
Асоціація-член	Член міжнародної організації SOS Children's Villages International, що впроваджує та/або фінансує програми СОС Дитячі Містечка.
Партнери	У цьому документі Партнери – це: Будь-яка організація, з якою співпрацюють СОС Дитячі Містечка, де ця організація має доступ до персоналу, волонтерів, учасників програми та/або даних з цих груп. Сюди входять: донори, партнери з реалізації програми, партнери зі збору коштів, підрядники з обслуговування, громадські організації, державні установи тощо.
PSHEA	Запобігання та захист від сексуальних домагань, експлуатації та насильства
Викривач	Особа, яка повідомляє про скаргу, занепокоєння, звинувачення SHEA або підозру (іменовані як <i>повідомлення</i> у цьому документі). У деяких ситуаціях, викривач може також називатись <i>анонімним заявником</i> .
SHEA	Сексуальні домагання, експлуатація та насильство
SOS Children's Villages International	Австрійська асоціація, зареєстрована в Реєстрі асоціацій Австрії, місцезнаходження в м. Інсбрук, Австрія, в особі Головного виконавчого директора, Головного операційного директора та Головного фінансового директора. Генеральний Секретаріат організації керує щоденною діяльністю, включаючи суб'єкти під управлінням GSC, і складається з Міжнародного офісу в Австрії та Регіонального Офісу в Європі, Африці, Азії та Латинській Америці.
Потерпілий/-а	Особа, проти якої було вчинено SHEA або спроба вчинення.
UNCRC	Конвенція ООН про права дитини
Молодь	Особи у віці від 10 до 24 років (як визначено ВООЗ та UNICEF).

В. Перелік міжнародних каналів для звітування

Якщо ви хочете повідомити про підозри SHEA, перегляньте спочатку **доступні канали звітування у вашій асоціації чи офісі**.

Наступні канали доступні для повідомлень про SHEA на рівні федерації:

- Якщо ваше занепокоєння стосується **безпеки дітей**, Ви можете повідомити про порушення онлайн тут: <https://www.sos-childrensvillages.org/what-we-do/child-safeguarding-sos/report-a-child-safety-занепокоєння>
- Ви можете повідомити про інші проблеми SHEA тут: PSHEA@sos-kd.org.