



СОС ДИТЯЧІ
МІСТЕЧКА

Положення про Кодекс поведінки

Загальна інформація

Затверджено (ким)	Директор МБО «БФ «СОС Дитячі Містечка» Україна, Сергій Лукашов		
Затверджено (коли)	Січень 2024		
Версія документа	1		
Обов'язковий для	МБО «БФ «СОС Дитячі Містечка» Україна (далі – Організація) та заснованих нею юридичних осіб, в тому числі, але не виключно, Благодійна організація «Київське обласне відділення «Благодійний фонд «СОС Дитяче містечко» (код ЄДРПОУ – 38564646), та Благодійна Організація "Луганське Обласне Відділення "Міжнародної Благодійної Організації "Благодійний Фонд "СОС Дитяче Містечко" (код ЄДРПОУ – 38414478), членів її органів управління, її штатних співробітників, а також інших працівників, які працюють для, на неї чи від її імені.		
Розроблено на основі	Політика щодо персоналу та культури		
Покликаний замінити	Чинний Кодекс поведінки		
Пов'язані документи	<ul style="list-style-type: none">Документ «Хто ми є» – Місія організації «СОС Дитячі Містечка»Зобов'язання СОС щодо забезпечення доглядуПолітика захисту дітейПроцедури звітування та реагування щодо захисту дітейПоложення про запобігання та протидію неприпустимої сексуальної поведінкиПолітика забезпечення гендерної рівностіІнструкція з протидії шахрайству та корупціїСтандарти ефективного управління та якості підзвітностіПоложення про управління та урегулювання випадків неналежної поведінкиПоложення про розслідування випадків неналежної поведінкиПосібник з управління людськими ресурсами		
Наступний перегляд	2026		
Власник документа	Департамент управління та розвитку персоналу		
Історія змін	Розділ	Зміни внесено (дата)	Коментар



Нормативна база міжнародної організації «СОС Дитячі Містечка», затверджена Генеральною Асамблеєю у червні 2021 року, має три обов'язкові рівні (основи, політики та положення) і необов'язковий рівень (посібники для користувача).

Основа	Політика	 Положення	Посібник для користувача
Основні обов'язкові до виконання документи нашої Федерації, які лежать в основі нашої діяльності	Обов'язкові до виконання документи із зобов'язаннями високого рівня, закріпленими в Основі	Обов'язкові до виконання документи з детальними зобов'язаннями, що стосуються виконання та закріплені в Політиці чи Основі	Рекомендаційний довідковий матеріал для сприяння реалізації основ, політик та положень
Затверджується Генеральною Асамблеєю	Затверджується Генеральною Асамблеєю	Затверджується Адміністративною радою та Виконавчою радою	Затверджується Виконавчою радою



ЗМІСТ

Мета документа	4
Сфера застосування Кодексу поведінки.....	4
Підхід до Кодексу поведінки – Втілення наших цінностей.....	4
Формат Кодексу поведінки	5
Застосування Кодексу поведінки.....	6
Зобов'язання організації.....	6
Кодекс поведінки	7
Основні принципи	7
Очікувана поведінка – особиста та колективна.....	9
Зобов'язання дотримуватися Кодексу поведінки	13



Мета документа

Ми – СОС Дитячі Містечка – визнаємо, що, як члени Федерації, яка прагне захищати та піклуватися про благополуччя дітей, молоді та громад і яка діє в багатьох країнах, на нас покладено відповідальність працювати таким чином, щоб підтримувати та захищати тих, кому ми надаємо послуги, як і тих, хто працює разом з нами та на нас. Ми усвідомлюємо, що спонсори та донори довіряють нам кошти та ресурси, і що ми повинні бути в змозі продемонструвати нашим благодійникам, що їхня довіра до нас є виправданою.

Наш Кодекс поведінки має важливе значення для визначення спільних очікувань щодо прийнятної поведінки. Наша мета — сприяти безпечному середовищу, де кожен, хто працює на нас і від нашого імені, має можливість повністю реалізувати свій потенціал у своїй ролі; де захищаються найкращі інтереси дітей і молоді, про яких ми піклуємося; і де має місце розумне управління та використання наших активів. Окрім того, Кодекс поведінки спрямований на захист безпеки та гідності дорослих учасників програми та членів громад, у яких ми працюємо.

Сфера застосування Кодексу поведінки

Кодекс поведінки поширюється на всіх тих, хто працює з організацією СОС Дитячі Містечка або від її імені на будь-якій посаді, на будь-якому рівні та в будь-який час. Він охоплює членів Правління (включно з Президентом, Віце-президентом і Національними директорами), членів Наглядової ради, штатних співробітників, волонтерів та інших осіб, наприклад, таких, що займають почесні посади, консультантів, стажерів, надавачів послуг, партнерів, донорів, відвідувачів, продавців і постачальників.

Ми усвідомлюємо, що поведінка тих, хто працює з нами, як під час виконання своїх посадових обов'язків, так і в позаробочий час, впливає на Федерацію.

Підхід до Кодексу поведінки – Втілення наших цінностей

Новий Кодекс поведінки ґрунтується на нашій ціннісно-орієнтованій системі компетенцій, яка включає с себе цінності нашої Федерації, ціннісно-орієнтовані основні компетенції та ціннісно-орієнтовані лідерські компетенції.

Заохочення ціннісно-орієнтованої поведінки є головним компонентом на шляху до досягнення нашої стратегічної мети щодо захисту дітей від жорстокого поводження до 2030 року.





Цінності

Компетенції

Поведінка

Наші цінності – **відданість, довіра, сміливість та відповідальність**¹ – разом з пов’язаними **основними принципами** закріплюють те, що є важливим для нас як для Федерації, так і для такої організації, якою ми є та/або прагнемо стати.

На основі наших чотирьох цінностей було розроблено систему компетенцій¹, яка визначає 9 (дев’ять) компетенцій для тих, хто працює з організацією «СОС Дитячі Містечка» або на неї.

До основних компетенцій належать доброзичливість, безперервне навчання, інклюзивність, ініціативність, орієнтація на результат; чотири компетенції для керівних посад охоплюють приклад для наслідування, співробітництво, розширення можливостей, стратегічне мислення.

Хоча компетенції можна представити як дії та поведінку, зазвичай вони більш узагальнені за своїм характером та говорять про атрибути, навички та ставлення. Подібно до того, як компетенції пов’язані з цінностями організації, Кодекс поведінки пов’язує поведінку з компетенціями і, таким чином, з цінностями Федерації.

Визначаючи очікування щодо поведінки, Кодекс поведінки сприяє розумінню того, коли поведінка є неприйнятною та

де потрібно вжити дій для урегулювання такої поведінки, запобігання її повторенню та надання підтримки постраждалим від такої поведінки.

Це передбачає сприяння культурі, де люди без побоювань подальших утисків можуть та здатні вирішувати ситуації неприйнятної поведінки, що мають місце, а також можуть самі нести відповідальність та притягувати до відповідальності інших осіб, які працюють з Федерацією або на неї.

Зв’язок між кодексом поведінки та іншими політиками, положеннями та інструкціями

Хоча Кодекс поведінки встановлює очікування, спираючись на наші цінності (та системі компетенцій), він не є єдиним документом та пов’язаний з іншими важливими правилами, політиками та процедурами:

- Документ “Хто ми є” – Місія організації “СОС Дитячі Містечка”
- Зобов’язання СОС щодо забезпечення догляду
- Політика захисту дітей
- Процедури звітування та реагування щодо захисту дітей

¹ Детальніше про систему компетенцій: [Ласкаво просимо до робочого простору щодо ціннісно-орієнтованих компетенцій \(sharepoint.com\)](#)



- Положення про запобігання та протидію неприпустимій сексуальній поведінки
- Політика забезпечення гендерної рівності
- Інструкція з протидії шахрайству та корупції
- Стандарти ефективного управління та якості підзвітності
- Положення про управління та урегулювання випадків неналежної поведінки
- Положення про розслідування випадків неналежної поведінки
- Посібник з управління персоналом

Формат Кодексу поведінки

Кодекс поведінки ґрунтується на нашій ціннісно-орієнтованій системі компетенцій. Очікувана поведінка є найкращим підтвердженням втілення наших цінностей. Якщо є певні сумніви щодо того, яка поведінка очікується чи є необхідною у певній ситуації, потрібно послуговуватися у своїй діяльності **основними принципами** (викладені на початку цього Кодексу, частина 2) як рекомендаціями.

Застосування Кодексу поведінки

Будь-яке порушення Кодексу поведінки буде сприйматися серйозно, та, у разі потреби, буде вжито відповідні заходи згідно з регулятивними документами СОС Дитячі Містечка, в тому числі, але не виключно, політиками та процедурами, нормативними документами, а також відповідним міжнародним та місцевим законодавством, для урегулювання ситуації, що склалася, включаючи задоволення інтересів постраждалих осіб, та звернення до відповідальних осіб. Дуже важливо також зробити відповідні висновки, щоб можна було запобігти таким ситуаціям у майбутньому, тому аналіз випадків жорстокого поводження з дітьми є частиною реалізації Кодексу поведінки.

Кодекс поведінки має переглядатися кожні 3 (три) роки, але не рідше ніж кожні 5 (п'ять) років, з метою оцінки його ефективності та ступеня його реалізації на практиці.

Зобов'язання організації

Хоча працівники зобов'язані дотримуватися цього Кодексу поведінки, ми усвідомлюємо, що, як Федерація, ми несемо відповідальність за забезпечення працівників відповідною підтримкою та рекомендаціями для належного виконання своїх зобов'язань відповідно до Кодексу поведінки.

Основні дії² включають навчання та ознайомчі програми стосовно Кодексу поведінки; донесення положень Кодексу поведінки належним чином до уваги тих, хто працює з Федерацією або на неї, і тих, хто контактує з

² Ці ключові дії будуть детально втілені в нашій новій Політиці щодо персоналу та культури, але їх можна узагальнити так:

- Підвищити обізнаність співробітників та інших осіб, які працюють з організацією «СОС Дитячі Містечка» та на неї, щодо очікуваної поведінки та Кодексу поведінки, а також забезпечити їм відповідне навчання та надання рекомендацій з цією метою. Для деяких співробітників чи певних посад можуть знадобитися додаткові конкретні рекомендації та вказівки.
- Довести наш Кодекс поведінки до уваги дітей, молоді, сімей, громад і партнерів, а також до уваги усіх інших осіб, що контактують з дітьми та молоддю, які перебувають під нашою опікою, щоб вони знали про очікування та могли



Федерацією, наприклад, дітей, молоді, сімей, громад і партнерів; а також забезпечення того, що люди знають, як безпечно повідомляти про підозри чи проблеми.

Кодекс поведінки

Цей Кодекс поведінки визначає очікувану поведінку, якої **ПОВИННІ** дотримуватися усі особи, що працюють з організацією «СОС Дитячі Містечка» або від її імені.

Основні принципи

Наша Федерація працює в багатьох різних, а часом і надзвичайно складних умовах, які породжують багато викликів. Тому, окрім опори на наші цінності, наступні основні принципи було закладено в модель очікуваної поведінки, викладеній у Кодексі поведінки. Якщо є будь-які сумніви щодо прийнятності певної дії, варто послугоуватися основними принципами:

- **НЕ ЗАШКОДИТИ** – діяльність організації «СОС Дитячі Містечка» не має завдавати шкоди та негативно позначатися на житті окремих осіб, громад, співробітників і волонтерів, які контактують із тими особами, хто працює з організацією «СОС Дитячі Містечка» та на неї.
- **ПОВАЖАТИ** всіх людей та їхню гідність, а також сприяти підтримці та дотриманню **УСІХ ПРАВ** (включно з правами людини та конкретними правами дитини) і міжнародних зобов'язань, що стосуються нашої діяльності³.
- Сприяти **ІНКЛЮЗІЇ** та запобігати **будь-якій дискримінації**, включаючи, але не обмежуючись, дискримінацію

допомогти контролювати нашу діяльність.

- Постійно вдосконалювати та переглядати політики та процедури для підтримки реалізації Кодексу поведінки, наприклад такі, що стосуються управління персоналом та фінансами.
- Переконавшись, що всім відомо, як повідомляти про інциденти; заохочувати повідомлення про ймовірні або фактичні порушення Кодексу поведінки. Усі такі повідомлення будуть сприйняті серйозно та будуть розглянуті; відповідних заходів буде вжито згідно з нашими процедурами. Це передбачає створення для працівників та інших осіб належних способів конфіденційно та безпечно (а також анонімно, якщо вони так бажають) повідомити про можливі (і фактичні) порушення Кодексу поведінки. Повідомте про наш Кодекс поведінки дітям, молоді, сім'ям, громадам і партнерам, а також усім іншим особам, що контактують з дітьми та молоддю, які перебувають під нашою опікою, щоб вони знали про очікування та могли допомогти контролювати нашу діяльність.
- Захищати працівників та всіх тих осіб, що повідомляють про порушення Кодексу поведінки, від заходів покарання чи відплати. Навіть якщо повідомлення про порушення було визнано необґрунтованим, організація «СОС Дитячі Містечка» не буде застосовувати жодних дисциплінарних заходів щодо особи, яка повідомила про порушення, за умови, що це було вчинено з добросовісними намірами. Надання свідомо неправдивих та зловмисних повідомлень вважається порушенням Кодексу поведінки.
- Відслідковувати реалізацію Кодексу поведінки, включаючи, але не обмежуючись, перевірку підписання Зобов'язання дотримуватися Кодексу поведінки, організацію навчання та ознайомчих програм для всіх, на кого поширюється дія Кодексу поведінки, та розгляд порушень Кодексу поведінки, про які було повідомлено, та відповідних тенденцій.

³ До них належать Загальна декларація прав людини, Конвенція ООН про ліквідацію всіх форм дискримінації щодо жінок 1979 року (CEDAW), Основний гуманітарний стандарт якості та підзвітності, Принципи Міжвідомчого постійного комітету (IASC) щодо захисту від сексуальної експлуатації та насильства, Мінімальні операційні стандарти Міжвідомчого постійного комітету (IASC) щодо захисту від сексуальної експлуатації та протидії насильству: запобігання сексуальній експлуатації та насильству з боку власного персоналу, Конвенція про насильство та домагання 2019 року (номер 190) і Конвенція ООН про права дитини 1989 року.



за ознакою статі та/або гендерного самовираження, етнічної приналежності, раси, віросповідання чи релігійних переконань, інвалідності, сексуальної орієнтації, приналежності до певної касты, національного та/або соціального походження; навмисні і ненавмисні, явні та приховані упередження для створення більш справедливих відносин.

- Вирішувати питання нерівноправних **ВЛАДНИХ ПОВНОВАЖЕНЬ**, які можуть проявлятися як зловживання владою чи інші форми привілеїв та утисків за ознакою віку, статі, гендерної ідентичності, сексуальної орієнтації, інвалідності, раси чи релігії чи будь-яких інших ознак, що можуть поставити особу в невідгідне становище.
- Сприяти **ГЕНДЕРНІЙ** рівності для створення інклюзивного та справедливого робочого середовища шляхом усунення гендерних упереджень та дискримінації під час найму персоналу, доступу до навчання та програм розвитку, доступу до кар'єрного зростання, а також усунення розподілу обов'язків за ознакою статі.
- Цінувати **КУЛЬТУРНІ ВІДМІННОСТІ та РІЗНОМАНІТТЯ**, щоб відобразити реалії та перспективи того місця, де ми працюємо, і, зокрема, переконатися, що способи нашої діяльності є інклюзивними та недискримінаційними і не продовжують заохочувати чи сприяти нерівноправним владним повноваженням.
- **ВІДСУТНІСТЬ НАСИЛЬСТВА** – фізичного, сексуального, емоційного чи вербального – в усіх наших діях, включаючи догляд за дітьми та неналежну поведінку на робочому місці.
- Дотримуватися і сприяти реалізації **МІЖНАРОДНИХ СТАНДАРТІВ і КРАЩИХ ПРАКТИК** у всіх напрямках діяльності, включаючи права людини та гуманітарні принципи, а також дотримуватися **ЧИННОГО ЗАКОНОДАВСТВА** як внутрішнього/національного, так і міжнародного, одночасно застосовуючи найвищі стандарти діяльності у будь-який час.
- Дотримуватися найвищих стандартів **ДОБРОЧЕСНОСТІ, ЕТИКИ ТА ПРОФЕСІОНАЛІЗМУ**.

Порушення Кодексу поведінки – повідомлення про підозри та випадки

Кодекс поведінки зобов'язує всіх осіб, хто працює з організацією СОС Дитячі Містечка або на неї, ознайомлені з положеннями цього Кодексу та відповідно погодилися на виконання такого обов'язку, повідомляти про будь-які підозри щодо можливих або фактичних порушень Кодексу поведінки.

Усі та будь-які інциденти розглядатимуться відповідно до Положення про управління та урегулювання випадків неналежної поведінки, Положення про розслідування випадків неналежної поведінки та інших політик та процедур щодо управління персоналом. Необов'язково мати докази чи підтвердження; достатньо підозри, що Кодекс поведінки було порушено.

Про підозру порушення чи фактичне порушення можна повідомити анонімно, але це має бути зроблено за допомогою відповідних каналів інформування. Однак, розуміючи бажання повідомити про ймовірне чи фактичне порушення анонімно, ми рекомендуємо тим особам, що повідомляють про порушення, залишити свої контактні дані. Конфіденційність наданих даних буде збережено, а також захист персональних даних заявника буде здійснено відповідно до чинного законодавства. Надання такої інформації допоможе забезпечити подальшу перевірку статусу повідомлення про порушення, якщо є така потреба, щоб гарантувати проведення ретельного розслідування.

Різні способи реагування передбачені в Процедурі звітування та реагування. Вони можуть бути адаптовані до специфіки місцевого контексту. Тому ті, хто має занепокоєння, повинні користуватися визначеними та встановленими каналами повідомлень у своїх регіонах. Повідомлення можна надсилати до: СОС Дитячого містечка за спеціальною електронною адресою, яку підтримує Команда з розгляду скарг: stop@sos-ukraine.org –. Або можна надсилати за допомогою конфіденційного міжнародного каналу подання скарг: <https://www.sos-childrensvillages.org/report-a-child-safety-concern>

За умови, що повідомлення не є зловмисним, жодних дисциплінарних заходів не буде вжито проти тих осіб, які повідомляють про ймовірне чи фактичне порушення. У разі потреби буде надано захист, щоб запобігти будь-якій помсті проти будь-кого, хто добросовісно повідомляє про порушення, включаючи додаткову підтримку, якщо це буде необхідно.



Очікувана поведінка – особиста та колективна

ПОТРІБНО ДОТРИМУВАТИСЯ Кодексу поведінки у будь-який час.

1. Я завжди буду з повагою та гідністю ставитися до всіх осіб, з якими я контактую в результаті своєї роботи в організації СОС Дитячі Містечка та захищатиму їхнє приватне життя. До таких осіб належать інші співробітники, діти, молодь та їхні сім'ї, члени громади та представники партнерських організацій, включаючи постачальників і підрядників.

Зокрема, але не обмежуючись цим, це означає, що:

- Я буду вдаватися до чуйної та ненасильницької поведінки в своїх діях, мові та жестах.
- Я не буду залякувати чи домагатися когось, у тому числі, здійснювати сексуальні домагання чи словесне залякування.
- Я ніколи не буду вступати в сексуальні стосунки з дитиною або дорослим учасником програми.
- Я не вхожу в приватні приміщення (спальні, ванні кімнати та ін.) без дозволу та не здійснюю особистий догляд за дитиною, який вона в змозі зробити сама.

2. Я буду поважати основні права всіх, незалежно від статі, віку, здібностей, стану здоров'я, мови, етнічного походження, раси, кольору шкіри, віросповідання, приналежності до касты, сексуальної орієнтації, гендерної ідентичності, національного чи соціального походження та будь-яких інших аспектів ідентичності або особистісних характеристик. Я розумію, що моя посада в організації СОС Дитячі Містечка і моє положення загалом у суспільстві може надати мені певну владу, яка може обмежити можливості інших не погоджуватися або висловлювати свою думку.

Зокрема, але не обмежуючись цим, це означає, що:

- Я завжди визнаватиму ситуації, в яких моя влада становить певну проблему, і активно намагатимусь обмежити її вплив на інших.
- Я спонукатиму інших брати участь у вирішенні питань, заохочуючи рівність, інклюзивність та різноманітність.
- Я буду прагнути зрозуміти свою власну упередженість.
- Я ніколи не вступатиму в сексуальні стосунки/шлюб із метою експлуатації таких стосунків з будь-ким, хто є або був учасником програм організації СОС Дитячі Містечка, включаючи дорослих, які перебували під супроводом СОС Дитячі Містечка у дитинстві чи проживали у містечку СОС Дитячі Містечка у складі сімейних форм виховання (дитячого будинку сімейного типу, прийомної сім'ї, сім'ї опікуна (піклувальника) тощо).

3. Я буду діяти справедливо, чесно і тактовно, без фаворитизму чи дискримінації, стосовно інших співробітників, дітей, молоді та їхніх сімей, членів громади та представників партнерських організацій, включаючи постачальників і підрядників.

Зокрема, але не обмежуючись цим, це означає, що:

- Я завжди буду встановлювати та підтримувати чіткі та належні професійні межі у своїх відносинах зі спонсорами, постачальниками послуг, підрядниками, колегами, дітьми та молодими людьми, та громадами, яким я надаю послуги.
- Я буду повідомляти та інформувати про конфлікти інтересів, у тому числі, можливу упередженість і родинні чи дружні зв'язки, і не братиму участі у будь-яких процесах прийняття рішень, у тому числі, щодо найму.
- Я не буду наймати співробітників, які є родичами або друзями тих, хто працює в організації СОС Дитячі Містечка, якщо тільки у результаті чесного та справедливого відбору не виявиться, що їхня



кандидатура є найбільш відповідною для такої посади. Я не буду наймати на роботу кровних, близьких родичів (наприклад: сина, дочку, дядька, тітку, сестру, брата та інших).

4. Я гарантуватиму безпеку дітей і молоді, які перебувають під супроводом організації СОС Дитячі Містечка та які є учасниками програм та/або отримувачами послуг СОС Дитячі містечка або які контактують з нею, і що буде вжито всіх заходів, щоб запобігти завданню їм шкоди, насильству над ними чи будь-якому жорсткому поводженню з ними.

Зокрема, але не обмежуючись цим, це означає, що:

- Я не буду застосовувати фізичні/тілесні покарання як спосіб виховання дітей.
- Я забезпечу, щоб за дітьми, які знаходяться під моєю опікою/супроводом,/наглядом завжди належним чином наглядали відповідні дорослі.
- Я завжди надаватиму пріоритет найкращим інтересам дітей в усіх своїх діях.

5. Я поважатиму національне законодавство та місцеву культуру, традиції, звичаї та практику, а також договори ООН з прав людини та інші документи стосовно прав людини, і політики та процедури організації СОС Дитячі Містечка, за винятком випадків, коли це завдасть шкоди іншим. У таких випадках, я негайно повідомлятиму свого керівника, радника чи департамент по роботі з персоналом.

Зокрема, але не обмежуючись цим, це означає, що:

- Незалежно від віку, згоди/повноліття/законодавства, яке діє в певній державі, я завжди вважатиму дитиною будь-яку особу віком до 18 років.
- На додаток до повідомлення про можливі чи фактичні порушення відповідно до Кодексу поведінки, я повідомлятиму відповідні органи про всі випадки насильства і заподіяння шкоди або про злочинні дії, якщо це вимагається національним законодавством.

6. Я усвідомлюю, що репутація організації СОС Дитячі Містечка має першочергове значення, але водночас я визнаю, що заходи захисту від жорсткого поводження завжди мають бути пріоритетом і що про підозри у жорсткому поводженні треба повідомляти, навіть якщо це може підірвати репутацію Федерації.

Зокрема, але не обмежуючись цим, це означає, що:

- У будь-якій ситуації, коли я вважаю, що відбулося порушення Кодексу поведінки, я негайно повідомлятиму про свої підозри через відповідні канали, у тому числі, якщо є така потреба, повідомлятиму про це національні установи чи відповідальні органи державної влади.
- У надзвичайній ситуації я негайно буду вживати необхідних заходів, щоб гарантувати безпеку та благополуччя інших відповідно до основних принципів і духу Кодексу поведінки.
- Я боротимуся з будь-якою формою прямої чи непрямої дискримінації (і повідомлятиму відповідно до Кодексу поведінки, якщо це необхідно), включаючи гендерну нерівність, домагання чи насильство (фізичне, сексуальне, словесне чи інший вид насильства), залякування чи експлуатацію, а також будь-які інші дії, які порушують права інших осіб.

7. Я усвідомлюю, що я є представником організації СОС Дитячі Містечка, і у своїй поведінці, а також у спілкуванні з партнерами, дітьми, молоддю та сім'ями, та іншими установами, і всередині організації, я завжди буду прагнути продемонструвати цінності організації та поводитися таким чином, щоб не ставити під сумнів надійність і добросовісність організації СОС Дитячі Містечка.

Зокрема, але не обмежуючись цим, це означає, що:

- Я буду дотримуватися Кодексу поведінки у будь-який час.



- Я працюватиму від імені організації СОС Дитячі Містечка і не буду займатися іншою діяльністю, яка може суперечити моїй поточній діяльності або конкурувати з нею.
- Я не прийматиму жодних особистих послуг, подарунків, грантів, внесків, пожертвувань чи інших матеріальних винагород, пов'язаних із моїм статусом чи посадовими функціями в організації СОС Дитячі Містечка.
- Я не використовуватиму ресурси організації СОС Дитячі Містечка для будь-яких інших цілей, окрім тих, для яких вони були призначені, або для особистої вигоди.
- Я зобов'язуюся утримуватися від отримання будь-які сексуальні послуги чи інші послуги, які заборонені законодавством, під час виконання службових обов'язків або представництва СОС Дитячі Містечка як за оплату, так і безоплатно, так і за послуги, які можуть бути надані мною.

8. Я гарантуватиму, що захист від жорстокого поводження матиме для мене першочергове значення та буде для мене пріоритетом у всьому, що я роблю.

Зокрема, але не обмежуючись цим, це означає, що:

- Я керуватиму ресурсами, довіреними мені організацією СОС Дитячі Містечка, прозоро та належним чином і відповідно до встановлених процедур, які забезпечують оптимальне використання всіх матеріальних і людських ресурсів.
- Я буду використовувати всі комп'ютери та інші інформаційні технології виключно відповідно та згідно із чинним законодавством, процедурами, положеннями і правилами щодо захисту даних та IT-безпеки, а також утримуватимуся від неналежного використання таких матеріалів, також я зобов'язуються не створювати, переглядати, завантажувати, поширювати, сприяти чи пропонувати такі дії, чи здійснювати інші дії щодо будь-яких неприйнятних або образливих матеріалів, включаючи, але не обмежуючись, образливі або експлуатаційні зображення дітей, матеріали сексуальної експлуатації дітей (дитяча порнографія або порнографією в цілому).
- Коли я несу відповідальність за роботу інших осіб, наприклад постачальників, продавців або підрядників, я переконаюся, що вони перебувають під належним наглядом і дотримуються очікуваної поведінки за цим Кодексом поведінки.

9. Я зберігатиму конфіденційність і ділитимуся персональною інформацією інших осіб лише в разі потреби, відповідно до процедур, положень і правил конфіденційності та захисту даних.

Зокрема, але не обмежуючись цим, це означає, що:

- Я дотримуватимуся усіх правил і положень, чинне законодавством щодо захисту даних і звернуся за рекомендаціями, якщо я не впевнений (-на), як саме вони застосовуються.
- Я буду публікувати зображення та інформацію про осіб у контексті діяльності організації СОС Дитячі Містечка лише на професійних платформах (наприклад, не на особистих сторінках Facebook чи інших соціальних мережах), дотримуючись обмежень, що впливають із наданої згоди суб'єкта персональних даних та вимог чинного законодавства.
- Я буду слідкувати, щоб ми завжди мали згоду (дозвіл) на збирання, облік, опрацювання, використання та інші дії щодо даних заздалегідь і щоб будь-яка інформація, зображення тощо не були експлуатаційними чи принизливими.
- Я не буду повідомляти будь-яку конфіденційну, персональну інформацію будь-яких осіб або потенційно шкідливу інформацію зовнішнім органам або особам, включаючи представників ЗМІ, без відповідного дозволу.

10. Я усвідомлюю, що на наших робочих місцях і на локаціях ми постійно стикаємося з новими обставинами та викликами, і докладатиму всіх зусиль для подолання викликів за допомогою гнучкого та стратегічного мислення та співпраці з іншими особами, такими як колеги, партнери, постачальники, підрядники та члени громади (зокрема діти та молодь).



Зокрема, але не обмежуючись цим, це означає, що:

- Я буду активно ініціювати діалог і відкритий обмін досвідом, де це можливо, і підтримуватиму та сприятиму зусиллям інших, де це необхідно. Це включає співпрацю з моїми колегами в різних функціональних сферах і культурах.
- Я буду цінувати та поважати точки зору, вибір і погляди інших, навіть якщо я з ними не погоджуюся. Однак, якщо ці точки зору, вибір і погляди суперечать положенням цього Кодексу поведінки чи чинному законодавству, я повідомлю про це своєму керівнику, супервайзеру або відділу кадрів.
- Я поважатиму сферу компетенції кожного та намагатимусь сприяти та зміцнювати роботу фахівців різних галузей на благо дітей, молоді та сімей.

11. Якщо я перебуваю на посаді менеджера чи керівника, я розумію, що маю додаткові обов'язки щодо моделювання належної поведінки, яку підтримує та заохочує цей Кодекс поведінки, для створення такого середовища, у якому належна поведінка може процвітати.

Зокрема, але не обмежуючись цим, це означає, що:

- Я дбатиму про те, щоб колеги, надавачі послуг та особи, пов'язані з організацією СОС Дитячі Містечка, були ознайомлені з Кодексом і отримували підтримку в його застосуванні на практиці.
- Я демонструватиму власним прикладом лідерство у сприянні інклюзії та справедливому розподілі повноважень і прийнятті рішень між співробітниками чоловічої та жіночої статі та іншими особами, які, зазвичай, можуть не мати права голосу або які можуть бути в складних життєвих обставинах.
- Там, де я обіймаю керівну посаду, я діятиму у дусі місії, бачення та стратегії організації СОС Дитячі Містечка, я буду доводити цінності та місію Федерації до уваги своєї команди та інших осіб, а також прийматиму послідовні рішення.
- Я усвідомлюю, що дії сексуального характеру та інші близькі стосунки з колегами можуть призвести до конфлікту інтересів, якого слід уникати, а також інших негативних наслідків для моєї роботи та роботи цих колег. Для забезпечення професійного середовища, я буду сприяти конструктивній співпраці з організацією, щоб знайти справедливе та неупереджене рішення для тих, хто бере участь у цьому конфлікті.

12. Я виконуватиму свої обов'язки з дотриманням найвищих стандартів професіоналізму в міру своєї компетенції та можливостей, і я буду чесним (-ою) перед собою та іншими щодо того, що я можу зробити, визнаючи свої можливості та обмеження.

Зокрема, але не обмежуючись цим, це означає, що:

- Я шукатиму можливості для навчання, включаючи відвідування тренінгів за потреби, і буду просити роз'яснень, у тому числі якщо я маю певні сумніви, як саме застосовувати Кодекс поведінки в моєму робочому середовищі.
- Я активно намагатимусь зрозуміти та відвідуватиму тренінги, щоб дізнатися про власні особисті упередження та покращити власний досвід, щоб жодним чином нікого не дискримінувати.
- Я буду звертатися за підтримкою до свого керівника/супервайзера або відділу кадрів, якщо я відчуваю, що не можу належним чином виконувати свої обов'язки/роль з будь-якої причини, і я буду просити допомоги, коли вона мені потрібна, щоб підтримувати своє благополуччя та здатність працювати ефективно.
- Я буду стежити за тим, щоб моя поведінка не порушувала мою спроможність виконувати свою роботу, наприклад, я не буду працювати під впливом психотропних речовин, таких як алкоголь, наркотичні, психотропні та інші речовини або будь-які інші препарати, ліки, що відпускаються без рецепту та впливають на можливість усвідомлювати значення своїх дій.
- Я завжди нестиму відповідальність за свої дії та бездіяльність.

Я підтверджую, що я отримав (-ла) копію Кодексу і я прочитав (-ла) його.



Зобов'язання дотримуватися Кодексу поведінки

Підписуючи цей документ, я підтверджую, що я отримав (-ла) копію Кодексу поведінки і зобов'язуюся дотримуватися цього Кодексу поведінки.

Я буду дотримуватися цінностей, принципів і компетенцій, закріплених у Кодексі поведінки, і я буду дотримуватися його положень, постійно діючи в найкращих інтересах Федерації, дітей і молоді, які перебувають під її супроводом, дорослих учасників програми, членів громади і всіх тих, хто працює з організацією СОС Дитячі Містечка або від її імені.

Я усвідомлюю, що можуть виникнути ситуації, на які не поширюється дія Кодексу поведінки, і в цьому випадку я працюватиму в дусі Кодексу поведінки та підтримуватиму цінності та принципи організації СОС Дитячі Містечка, які лежать в основі цього Кодексу.

Я усвідомлюю, що, незважаючи на те, що організація СОС Дитячі Містечка пропонує навчання та ознайомчі програми для розуміння Кодексу поведінки, я особисто несу відповідальність за те, щоб прочитати та зрозуміти Кодекс поведінки, а також звернутися у будь-який час за подальшими рекомендаціями до свого керівника, директора організації або відділу кадрів, якщо я маю сумніви стосовно того, як застосовуються положення Кодексу поведінки.

Я визнаю, що реагування на будь-які порушення Кодексу поведінки відбуватиметься відповідно до політик, інструкцій і найкращої практики організації СОС Дитячі Містечка, а також чинного законодавства України. Залежно від ступеня тяжкості порушення організація СОС Дитячі Містечка може вжити адміністративних заходів, які можуть включати подальше навчання та інструктаж, усне та письмове попередження; застосувати дисциплінарні стягнення, які можуть включати відсторонення, догану, а в деяких випадках – припинення трудових відносин; та/або звернення до до правоохоронних органів чи інших уповноважених органів із заявою про злочинні дії, які здійснені проти інтересів організації СОС Дитячі Містечка, так і проти третіх осіб, які є бенефіціарами організації, та чий права порушені.

Я підтверджую, що я прочитав (-ла) і зрозумів (-ла) Кодекс поведінки, і розумію, що копія Кодексу з моїм підписом буде зберігатися в моїй особовій справі.

ПІП:

Підпис:

Дата: