

## ЗВІТ

<b>Назва та формат заходу:</b>	«Міжвідомча взаємодія в процесі виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах»
<b>Дата заходу:</b>	24-25 травня 2024 року
<b>Місце проведення заходу:</b>	м. Коломия
<b>Мета та завдання заходу:</b>	Мета: сформувати компетенції фахівців щодо міжвідомчої взаємодії у процесі виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах. Завдання: <ul style="list-style-type: none"><li>- ознайомити учасників тренінгу з нормативно-правовою базою, яка регулює роботу суб'єктів міжвідомчої взаємодії;</li><li>- сформувати розуміння громади щодо важливості міжвідомчої взаємодії у процесі роботи з сім'ями, які опинилися в СЖО;</li><li>- актуалізувати розуміння важливості командної взаємодії у процесі роботи з сім'ями, які опинилися в СЖО;</li><li>- напрацювати проект Порядку міжвідомчої взаємодії для громади.</li></ul>
<b>Учасники заходу:</b>	Участь в тренінгу взяли 20 осіб – представників суб'єктів соціальної роботи, зокрема: ССД, ЦНАП, терцентр, освіта, медицина, поліція, 2 представники Івано-Франківського міського центру соціальних служб
<b>Звіт підготовлено:</b>	Залученими тренерами: Світланою Бойко та Наталією Месюк

### I. Залученість і активність учасників

У тренінгу брали участь представники установ, які дотичні до соціальної сфери. На початку тренінгу група доволі складно проявляла активність, серед очікувань переважали:

- дізнатись щось нове;
- познайомитись з новими людьми та організаціями які вони представляють;
- відпочити/перезавантажитись;
- почути про етапи взаємодії різних структур в процесі надання соціальних послуг;

- почути інформацію про те, як змотивувати дітей вчитись (від очільника відділу освіти).

Очікування, які стосувались теми тренінгу полягали у визначенні та розумінні особливостей міжвідомчої взаємодії та нормативно-правової бази, яка його регулює.

Впродовж 2 тренінгових днів учасників ознайомлено з чинним законодавством України, де вказано про суб'єктів соціальної роботи дотичних до міжвідомчої взаємодії, алгоритму виявлення та допомоги родинам, які опинились в кризі в рамках міжвідомчої взаємодії. В ході розгляду нормативно-правової бази учасники тренінгу висловлювали думки про прийняття на державному рівні єдиного алгоритму міжвідомчої взаємодії.

Спеціалісти громади брали участь у всіх запропонованих видах роботи. Задавали питання, що стосувалися теми тренінгу. Дискутували, обговорювали та знаходили шляхи вирішення.

За допомогою роботи в малих групах відпрацювали алгоритм взаємодії на основі наданих тренерами практичних кейсів, обговорили можливість створення єдиного підходу до виявлення та підтримки сімей СЖО.

Також практична вправа «Ниточки» дала можливість спеціалістам подивитися на проблему складних життєвих обставин з іншого боку, а саме зрозуміти, що СЖО не виникають одразу, а потрібно все ж таки відшукати причину їх виникнення.

Учасниками озвучувалось, що взаємодія у них вже впроваджена через міждисциплінарну команду яка створена рішенням виконавчого комітету Коломийської міської ради і суб'єкти соціальної роботи його дотримуються, тому додаткового документу громада не потребує, проте завдяки отриманим знанням та навичкам висловили припущення, що за згоди керівництва громади зміст рішення по МДК можна доповнити в частині раннього виявлення сімей. Тренерами ознайомлено учасників з прикладами порядків міжвідомчої взаємодії, акцентовано увагу на тих пунктах, які важливі для роботи в команді, наприклад: включення в склад МДК неурядових організацій та старост старостинських округів, інших дотичних спеціалістів.

## **II. Досягнуті результати**

### **Досягнутими результатами вважаємо:**

- учасники отримали краще розуміння важливості міждисциплінарної взаємодії у процесі виявлення та підтримки сімей в кризі;
- тренінг сприяв зміцненню професійних зв'язків між представниками різних служб та організацій, що працюють у сфері соціального захисту;
- встановлення контактів та обмін досвідом між учасниками, що дозволить покращити координацію зусиль у майбутньому;
- усвідомлення представниками суб'єктів соціальної роботи функцій та повноважень кожного з них в процесі виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах;
- учасники відзначили практичну цінність отриманих знань та висловили бажання продовжувати співпрацю у цьому напрямку;
- представником від охорони здоров'я було прийняте рішення про проведення навчання для спеціалістів мед установ, щодо роз'яснення важливості раннього виявлення сімей у СЖО.

## **III. Ризики, які важливо врахувати в подальшій роботі.**

Якщо персональний склад міждисциплінарної команди змінюються, тоді, автоматично це порядок МДК втрачає чинність, що означатиме погіршення взаємодії в процесі допомоги сім'ям, які опинилися в складних життєвих обставинах.

### **Додатки:**

1. Фото;
2. Анкети зворотного зв'язку;
3. Роздаткові матеріали;
4. Напрацьований порядок міжвідомчої взаємодії

**Тренінг провели:**



**Світлана БОЙКО**



**Наталія МЕСЮК**