

ЗВІТ

Назва та формат заходу:	«Міжвідомча взаємодія в процесі виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах»
Дата заходу:	16-17 травня 2024 року
Місце проведення заходу:	м. Ірпінь
Мета та завдання заходу:	Мета: сформувати компетенції фахівців щодо міжвідомчої взаємодії у процесі виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах. Завдання: <ul style="list-style-type: none">- ознайомити учасників тренінгу з нормативно-правовою базою, яка регулює роботу суб'єктів міжвідомчої взаємодії;- сформувати розуміння громади щодо важливості міжвідомчої взаємодії у процесі роботи з сім'ями, які опинилися в СЖО;- актуалізувати розуміння важливості командної взаємодії у процесі роботи з сім'ями, які опинилися в СЖО;- напрацювати проект Порядку міжвідомчої взаємодії для громади.
Учасники заходу:	Участь в тренінгу взяли 15 осіб – представників суб'єктів соціальної роботи, зокрема: ССД, ЦНАП, терцентр, освіта, медицина, поліція
Звіт підготовлено:	Залученими тренерами: Світланою Бойко та Наталією Месюк

I. Залученість і активність учасників

Учасники тренінгу на початку зустрічі проявляли стриманість у висловлюваннях, були небагатослівними. Зважаючи на це, важливим початковим етапом в роботі було формування позитивної атмосфери в групі націленої на їх включеність в навчальний процес. Для активізації тренерами застосовано інтерактивні форми роботи, метою яких було висвітлення важливості командної роботи в процесі раннього виявлення родин в кризі, підтримки родини з метою забезпечення найкращих інтересів дитини та права на сім'ю.

Цікавою для учасників була тема, що стосувалась нормативно-правових аспектів, які дотичні до міжвідомчої взаємодії. Розглянули основні положення ЗУ «Про надання соціальних послуг», Постанову Кабміну № 585, де

перераховано суб'єктів виявлення сімей, функції органів місцевого самоврядування згідно ЗУ «Про місцеве самоврядування» та його право на нормотворення в громаді.

В громаді ключовим надавачем соціальних послуг виступає служба у справах дітей та сім'ї, проте, ССД згідно своїх повноважень не може здійснювати оцінку потреб родини та не може надавати послугу соціального супроводу. На цьому було наголошено присутнім. Учасники зрозуміли, що обсяг роботи який виконує ССД є дуже значним і тому для їх громади є життєво необхідним створення центру надання соціальних послуг.

Також для спеціалістів громади важливо було зрозуміти особливості надання соціальних послуг. Учасники змогли побачити свою роль в процесі їх надання та виявлення сімей, які перебувають в кризі на прикладі алгоритму ведення випадку. Присутні спеціалісти визначили роль суб'єктів взаємодії на кожному етапі даного алгоритму.

Учасники тренінгу усвідомили, що ефективно виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах можливе лише за умов обізнаності спеціалістів, їх уміння визначати індикатори, які призводять до кризи в сім'ях.

На основі отриманої інформації учасниками набуто знання про основний алгоритм в процесі ведення випадку з моменту виявлення і до моменту закриття випадку. Також надано роздаткові матеріали з метою закріплення учасниками почутої інформації.

Спеціалісти проявляли високу активність в практичних вправах, наводили приклади з професійного досвіду, визначали що вони робили добре а де допускали помилок.

Також, в ході тренінгу тренерами надавалася методична допомога щодо написання порядку міжвідомчої взаємодії для Ірпінської громади. Учасниками тренінгу було розроблено алгоритм міжвідомчої взаємодії у процесі виявлення сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах.

Загалом, учасники були активними, атмосфера тренінгу була позитивною та доброзичливою. Спеціалісти громади з цікавістю сприймали інформацію, активно долучались до практичних вправ.

Очікування згідно опрацьованих анкет зворотного зв'язку – виправдались.

II. Досягнуті результати

Досягнутими результатами вважаємо:

- усвідомлення представниками суб'єктів соціальної роботи функцій та повноважень кожного з них в процесі виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах;

- переконання в необхідності створення в громаді реального надавача соціальних послуг, оскільки ні центру соціальних служб/центру надання соціальних послуг, ні фахівця з соціальної роботи в громаді на сьогодні немає;

- учасники зрозуміли, що в них командна взаємодія побудована на довірі, та позитивній комунікації, проте якщо склад команди зміниться, то відповідно може погіршитись взаємодія. На основі даного усвідомлення учасники чітко зрозуміли, що для їх громади необхідно сформуванню документ, згідно якого функції та повноваження всіх суб'єктів виявлення сімей в складних життєвих обставинах в рамках чинного законодавства України, будуть розподілені згідно їх посадових обов'язків.

- найважливішим досягненням та виконаним завданням є напрацьований учасниками примірний Порядок міжвідомчої взаємодії в процесі виявлення сімей, які опинились в складних життєвих обставинах.

III. Ризики, які важливо врахувати в подальшій роботі.

Якщо громада не прийме рішення про створення центру надання соціальних послуг або не впровадить посаду фахівця з соціальної роботи, то напрацьований порядок міжвідомчої взаємодії може носити формальний характер, оскільки послуга раннього виявлення сімей, соціального супроводу не реалізовуватиметься.

Додатки:

1. Фото;
2. Анкети зворотного зв'язку;
3. Роздаткові матеріали;
4. Напрацьований порядок міжвідомчої взаємодії

Тренінг провели:



Світлана БОЙКО



Наталія МЕСЮК