

ЗВІТ

Назва та формат заходу:	Тренінг для спеціалістів Боярської міської територіальної громади «Міжвідомча взаємодія в процесі виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах», офлайн
Дата заходу:	14-15 травня 2023 року
Місце проведення заходу:	м. Боярка
Мета та завдання заходу:	МЕТА: сформувати компетенції фахівців щодо міжвідомчої взаємодії у процесі виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах. ЗАВДАННЯ: <ul style="list-style-type: none">- Ознайомити учасників тренінгу з нормативно-правовою базою, яка регулює роботу суб'єктів міжвідомчої взаємодії;- Сформувати розуміння громади щодо важливості міжвідомчої взаємодії у процесі роботи з сім'ями, які опинилися в складних життєвих обставинах;- Актуалізувати розуміння важливості командної взаємодії у процесі роботи з сім'ями, які потребують підтримки.
Кількість учасників:	18 осіб
Звіт підготовлено:	Бойко Світланою та Месюк Наталією

14 травня 2024 року у Боярській міській територіальній громаді було проведено тренінг на тему: «Міжвідомча взаємодія в процесі виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах», основою метою якого було чітко сформувати компетенції фахівців щодо міжвідомчої взаємодії у процесі виявлення сімей СЖО.

Серед присутніх на тренінгу, були представники ССД, центру надання соціальних послуг, психологи ДНЗ, соціального захисту населення, охорони здоров'я, поліції, спеціаліст ІРЦ.

В ході тренінгу було висвітлено теми, що безпосередньо стосувалися виявлення сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах. Зокрема, було обговорено питання нормативно-правового забезпечення, що регулює процес взаємодії суб'єктів дотичних до виявлення сімей СЖО, а також їх повноважень у процесі роботи з такими сім'ями. Також було опрацьовано алгоритм виявлення сімей на прикладі алгоритму ведення випадку та визначено роль суб'єктів взаємодії на кожному етапі даного алгоритму. Важливим було розуміння учасниками, що врахування принципу забезпечення найкращих інтересів дитини є одним із основних обов'язків усіх суб'єктів взаємодії. Територіальна громада відповідальна за захист прав своїх дітей, тому дії команди фахівців соціальної сфери мають бути узгоджені та зрозумілі для досягнення спільної мети. Під час опрацювання практичних вправ, щодо командної взаємодії з'ясувалося, що в громаді взаємодія передбачає відповідне реагування на наявні проблеми, готовність до корегування планів, пошук нових шляхів заради розв'язання актуальних проблем, об'єднання спільних зусиль та ефективне використання ресурсів.

Серед очікувань учасники визначили наступні:

- дізнатись більше про організацію міжвідомчої взаємодії;
- розкриття змісту та особливостей виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах;
- отримати нові знання;
- ознайомитись з нормативно-правовою базою, що регулює питання взаємодії між суб'єктами;
- отримати структурований план дій при виявленні сімей СЖО;

Учасниками тренінгу було розроблено алгоритм міжвідомчої взаємодії у процесі виявлення сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах.

Також, в ході тренінгу тренерами надавалася методична допомога щодо написання відповідного порядку для Боярської громади. В результаті проведеної роботи учасниками сформовано 2 примірники порядку. Після завершення спеціалістами узагальнено обидва порядки та вибрано 1 варіант.

Загалом, учасники були активними, атмосфера тренінгу була позитивною та доброзичливою. Спеціалісти громади з цікавістю сприймали інформацію, активно долучались до практичних вправ.

Очікування згідно опрацьованих анкет зворотного зв'язку – виправдались.

Досягнуті результати

Досягнутими результатами вважаємо розуміння учасниками тренінгу важливості міжвідомчої взаємодії у процесі виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах та опрацювання власного алгоритму міжвідомчої взаємодії.

Ризики, які важливо врахувати в подальшій роботі

Ризиків не виявили.

Додатки:

- Фото
- Анкети зворотного зв'язку
- Роздаткові матеріали
- Напрацьований порядок міжвідомчої взаємодії

Тренінг провели:



Світлана БОЙКО

Наталія МЕСЮК

ЗВІТ

Назва та формат заходу:	Тренінг для спеціалістів Городенківської міської територіальної громади «Міжвідомча взаємодія в процесі виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах», офлайн
Дата заходу:	21-22 травня 2023 року
Місце проведення заходу:	м. Городенка
Мета та завдання заходу:	МЕТА: сформувати компетенції фахівців щодо міжвідомчої взаємодії у процесі виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах. ЗАВДАННЯ: <ul style="list-style-type: none">- Ознайомити учасників тренінгу з нормативно-правовою базою, яка регулює роботу суб'єктів міжвідомчої взаємодії;- Сформувати розуміння громади щодо важливості міжвідомчої взаємодії у процесі роботи з сім'ями, які опинилися в складних життєвих обставинах;- Актуалізувати розуміння важливості командної взаємодії у процесі роботи з сім'ями, які потребують підтримки.
Кількість учасників:	18 осіб
Звіт підготовлено:	Бойко Світланою та Месюк Наталією

21-22 травня 2024 року у Городенківській міській територіальній громаді було проведено тренінг на тему: «Міжвідомча взаємодія в процесі виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах», основою метою якого було чітко сформувати компетенції фахівців щодо міжвідомчої взаємодії у процесі виявлення сімей СЖО.

Серед присутніх на тренінгу, були представники ССД, центру надання соціальних послуг, соціального захисту населення, охорони здоров'я, поліції, старости 3 старостинських округів, ювенальна превенція, представник освіти.

В ході тренінгу було висвітлено теми, що безпосередньо стосувалися виявлення сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах. Зокрема, спеціалісти громади ще раз визначили для себе поняття безпеки, благополуччя та забезпечення найкращих інтересів дитини. Більш детально розглянули чинники, що можуть призвести до неблагополуччя сім'ї. Також розглянувши схему ступенів вразливості сімей, дійшли висновку, що етап вразливості сім'ї є найбільш небезпечним, оскільки саме тоді сім'я має отримати негайну допомогу та підтримку, щоб не потрапити у складні життєві обставини.

Було обговорено питання нормативно-правового забезпечення, що регулює процес взаємодії суб'єктів дотичних до виявлення сімей СЖО, а також їх повноважень у процесі роботи з такими сім'ями. Також було опрацьовано алгоритм виявлення сімей на прикладі алгоритму ведення випадку та визначено роль суб'єктів взаємодії на кожному етапі даного алгоритму. Важливим було розуміння учасниками, що ефективно виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах можливе лише за умов обізнаності спеціалістів, їх уміння визначати індикатори, які свідчать про СЖО або жорстоке поводження з дитиною та чітко визначених механізмів міжвідомчої взаємодії. Важливим елементом виявлення є інформування громадськості про те, в яких випадках і до кого звертатися в разі виявлення таких сімей.

Під час опрацювання практичних вправ, щодо командної взаємодії з'ясувалося, що всі суб'єкти взаємодії діють відповідно до поставленої мети, мають чітко визначені завдання та цілі. Спілкування відбувається за принципом толерантності та довіри один до одного.

Серед очікувань учасники визначили наступні:

- дізнатись більше про організацію міжвідомчої взаємодії;
- отримати нові знання;

- опрацювати нові підходи, щодо міжвідомчої взаємодії;
- ознайомитись з нормативно-правовою базою, що регулює питання взаємодії між суб'єктами;
- отримати структурований план дій при виявленні сімей СЖО;

Учасниками тренінгу було розроблено алгоритм міжвідомчої взаємодії у процесі виявлення сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах. Також учасники тренінгу зазначали, що їх порядок міждисциплінарної взаємодії давно не оновлювався, тому важливо було ще раз переглянути та опрацювати основні механізми взаємодії в громаді.

В ході тренінгу тренерами надавалася методична допомога.

Загалом, учасники були активними, атмосфера тренінгу була позитивною та доброзичливою. Спеціалісти громади з цікавістю сприймали інформацію, активно долучались до практичних вправ.

Очікування згідно опрацьованих анкет зворотного зв'язку – виправдались.

Досягнуті результати

Досягнутими результатами вважаємо розуміння учасниками тренінгу важливості міжвідомчої взаємодії у процесі виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах та опрацювання власного алгоритму міжвідомчої взаємодії.

Ризики, які важливо врахувати в подальшій роботі. Ризиків не виявили.

Додатки:

- Фото
- Анкети зворотнього зв'язку
- Роздаткові матеріали
- Напрацьований порядок міжвідомчої взаємодії

Тренінг провели:



Світлана БОЙКО

Наталія МЕСЮК

ЗВІТ

Назва та формат заходу:	«Міжвідомча взаємодія в процесі виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах»
Дата заходу:	16-17 травня 2024 року
Місце проведення заходу:	м. Ірпінь
Мета та завдання заходу:	Мета: сформувати компетенції фахівців щодо міжвідомчої взаємодії у процесі виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах. Завдання: <ul style="list-style-type: none">- ознайомити учасників тренінгу з нормативно-правовою базою, яка регулює роботу суб'єктів міжвідомчої взаємодії;- сформувати розуміння громади щодо важливості міжвідомчої взаємодії у процесі роботи з сім'ями, які опинилися в СЖО;- актуалізувати розуміння важливості командної взаємодії у процесі роботи з сім'ями, які опинилися в СЖО;- напрацювати проект Порядку міжвідомчої взаємодії для громади.
Учасники заходу:	Участь в тренінгу взяли 15 осіб – представників суб'єктів соціальної роботи, зокрема: ССД, ЦНАП, терцентр, освіта, медицина, поліція
Звіт підготовлено:	Залученими тренерами: Світлоною Бойко та Наталією Месюк

I. Залученість і активність учасників

Учасники тренінгу на початку зустрічі проявляли стриманість у висловлюваннях, були небагатослівними. Зважаючи на це, важливим початковим етапом в роботі було формування позитивної атмосфери в групі націленої на їх включеність в навчальний процес. Для активізації тренерами застосовано інтерактивні форми роботи, метою яких було висвітлення важливості командної роботи в процесі раннього виявлення родин в кризі, підтримки родини з метою забезпечення найкращих інтересів дитини та права на сім'ю.

Цікавою для учасників була тема, що стосувалась нормативно-правових аспектів, які дотичні до міжвідомчої взаємодії. Розглянули основні положення ЗУ «Про надання соціальних послуг», Постанову Кабміну № 585, де

перераховано суб'єктів виявлення сімей, функції органів місцевого самоврядування згідно ЗУ «Про місцеве самоврядування» та його право на нормотворення в громаді.

В громаді ключовим надавачем соціальних послуг виступає служба у справах дітей та сім'ї, проте, ССД згідно своїх повноважень не може здійснювати оцінку потреб родини та не може надавати послугу соціального супроводу. На цьому було наголошено присутнім. Учасники зрозуміли, що обсяг роботи який виконує ССД є дуже значним і тому для їх громади є життєво необхідним створення центру надання соціальних послуг.

Також для спеціалістів громади важливо було зрозуміти особливості надання соціальних послуг. Учасники змогли побачити свою роль в процесі їх надання та виявлення сімей, які перебувають в кризі на прикладі алгоритму ведення випадку. Присутні спеціалісти визначили роль суб'єктів взаємодії на кожному етапі даного алгоритму.

Учасники тренінгу усвідомили, що ефективно виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах можливе лише за умов обізнаності спеціалістів, їх уміння визначати індикатори, які призводять до кризи в сім'ях.

На основі отриманої інформації учасниками набуто знання про основний алгоритм в процесі ведення випадку з моменту виявлення і до моменту закриття випадку. Також надано роздаткові матеріали з метою закріплення учасниками почутої інформації.

Спеціалісти проявляли високу активність в практичних вправах, наводили приклади з професійного досвіду, визначали що вони робили добре а де допускали помилок.

Також, в ході тренінгу тренерами надавалася методична допомога щодо написання порядку міжвідомчої взаємодії для Ірпінської громади. Учасниками тренінгу було розроблено алгоритм міжвідомчої взаємодії у процесі виявлення сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах.

Загалом, учасники були активними, атмосфера тренінгу була позитивною та доброзичливою. Спеціалісти громади з цікавістю сприймали інформацію, активно долучались до практичних вправ.

Очікування згідно опрацьованих анкет зворотного зв'язку – виправдались.

II. Досягнуті результати

Досягнутими результатами вважаємо:

- усвідомлення представниками суб'єктів соціальної роботи функцій та повноважень кожного з них в процесі виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах;

- переконання в необхідності створення в громаді реального надавача соціальних послуг, оскільки ні центру соціальних служб/центру надання соціальних послуг, ні фахівця з соціальної роботи в громаді на сьогодні немає;

- учасники зрозуміли, що в них командна взаємодія побудована на довірі, та позитивній комунікації, проте якщо склад команди зміниться, то відповідно може погіршитись взаємодія. На основі даного усвідомлення учасники чітко зрозуміли, що для їх громади необхідно сформувавши документ, згідно якого функції та повноваження всіх суб'єктів виявлення сімей в складних життєвих обставинах в рамках чинного законодавства України, будуть розподілені згідно їх посадових обов'язків.

- найважливішим досягненням та виконаним завданням є напрацьований учасниками примірний Порядок міжвідомчої взаємодії в процесі виявлення сімей, які опинились в складних життєвих обставинах.

III. Ризики, які важливо врахувати в подальшій роботі.

Якщо громада не прийме рішення про створення центру надання соціальних послуг або не впровадить посаду фахівця з соціальної роботи, то напрацьований порядок міжвідомчої взаємодії може носити формальний характер, оскільки послуга раннього виявлення сімей, соціального супроводу не реалізовуватиметься.

Додатки:

1. Фото;
2. Анкети зворотного зв'язку;
3. Роздаткові матеріали;
4. Напрацьований порядок міжвідомчої взаємодії

Тренінг провели:



Світлана БОЙКО



Наталія МЕСЮК

ЗВІТ

Назва та формат заходу:	«Міжвідомча взаємодія в процесі виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах»
Дата заходу:	24-25 травня 2024 року
Місце проведення заходу:	м. Коломия
Мета та завдання заходу:	Мета: сформувати компетенції фахівців щодо міжвідомчої взаємодії у процесі виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах. Завдання: <ul style="list-style-type: none">- ознайомити учасників тренінгу з нормативно-правовою базою, яка регулює роботу суб'єктів міжвідомчої взаємодії;- сформувати розуміння громади щодо важливості міжвідомчої взаємодії у процесі роботи з сім'ями, які опинилися в СЖО;- актуалізувати розуміння важливості командної взаємодії у процесі роботи з сім'ями, які опинилися в СЖО;- напрацювати проект Порядку міжвідомчої взаємодії для громади.
Учасники заходу:	Участь в тренінгу взяли 20 осіб – представників суб'єктів соціальної роботи, зокрема: ССД, ЦНАП, терцентр, освіта, медицина, поліція, 2 представники Івано-Франківського міського центру соціальних служб
Звіт підготовлено:	Залученими тренерами: Світланою Бойко та Наталією Месюк

I. Залученість і активність учасників

У тренінгу брали участь представники установ, які дотичні до соціальної сфери. На початку тренінгу група доволі складно проявляла активність, серед очікувань переважали:

- дізнатись щось нове;
- познайомитись з новими людьми та організаціями які вони представляють;
- відпочити/перезавантажитись;
- почути про етапи взаємодії різних структур в процесі надання соціальних послуг;

- почути інформацію про те, як змотивувати дітей вчитись (від очільника відділу освіти).

Очікування, які стосувались теми тренінгу полягали у визначенні та розумінні особливостей міжвідомчої взаємодії та нормативно-правової бази, яка його регулює.

Впродовж 2 тренінгових днів учасників ознайомлено з чинним законодавством України, де вказано про суб'єктів соціальної роботи дотичних до міжвідомчої взаємодії, алгоритму виявлення та допомоги родинам, які опинились в кризі в рамках міжвідомчої взаємодії. В ході розгляду нормативно-правової бази учасники тренінгу висловлювали думки про прийняття на державному рівні єдиного алгоритму міжвідомчої взаємодії.

Спеціалісти громади брали участь у всіх запропонованих видах роботи. Задавали питання, що стосувалися теми тренінгу. Дискутували, обговорювали та знаходили шляхи вирішення.

За допомогою роботи в малих групах відпрацювали алгоритм взаємодії на основі наданих тренерами практичних кейсів, обговорили можливість створення єдиного підходу до виявлення та підтримки сімей СЖО.

Також практична вправа «Ниточки» дала можливість спеціалістам подивитися на проблему складних життєвих обставин з іншого боку, а саме зрозуміти, що СЖО не виникають одразу, а потрібно все ж таки відшукати причину їх виникнення.

Учасниками озвучувалось, що взаємодія у них вже впроваджена через міждисциплінарну команду яка створена рішенням виконавчого комітету Коломийської міської ради і суб'єкти соціальної роботи його дотримуються, тому додаткового документу громада не потребує, проте завдяки отриманим знанням та навичкам висловили припущення, що за згоди керівництва громади зміст рішення по МДК можна доповнити в частині раннього виявлення сімей. Тренерами ознайомлено учасників з прикладами порядків міжвідомчої взаємодії, акцентовано увагу на тих пунктах, які важливі для роботи в команді, наприклад: включення в склад МДК неурядових організацій та старост старостинських округів, інших дотичних спеціалістів.

II. Досягнуті результати

Досягнутими результатами вважаємо:

- учасники отримали краще розуміння важливості міждисциплінарної взаємодії у процесі виявлення та підтримки сімей в кризі;
- тренінг сприяв зміцненню професійних зв'язків між представниками різних служб та організацій, що працюють у сфері соціального захисту;
- встановлення контактів та обмін досвідом між учасниками, що дозволить покращити координацію зусиль у майбутньому;
- усвідомлення представниками суб'єктів соціальної роботи функцій та повноважень кожного з них в процесі виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах;
- учасники відзначили практичну цінність отриманих знань та висловили бажання продовжувати співпрацю у цьому напрямку;
- представником від охорони здоров'я було прийняте рішення про проведення навчання для спеціалістів мед установ, щодо роз'яснення важливості раннього виявлення сімей у СЖО.

III. Ризики, які важливо врахувати в подальшій роботі.

Якщо персональний склад міждисциплінарної команди змінюються, тоді, автоматично це порядок МДК втрачає чинність, що означатиме погіршення взаємодії в процесі допомоги сім'ям, які опинилися в складних життєвих обставинах.

Додатки:

1. Фото;
2. Анкети зворотного зв'язку;
3. Роздаткові матеріали;
4. Напрацьований порядок міжвідомчої взаємодії

Тренінг провели:



Світлана БОЙКО



Наталія МЕСЮК